Bedömning kvalitetspriset

Bedömningen sker genom poängsättning. Ansökningarna kommer att bedömas utifrån följande bedömningsområden.

• Resultat • Delaktighet • Process • Lärande organisation

2. Beskrivning av förbättringsarbetet

2.a 0-3p
Beskriv bakgrunden till förbättringsarbetet och hur ni identifierade problemet som blev startpunkten för förbättringsarbetet (lex Sarah, klagomål, processkartläggning, riskanalys, resultat från brukarenkät etc.).
0 poäng: Det saknas svar på frågan eller det är svårt att förstå den information som finns. **1 poäng:** Frågan är helt eller delvis besvarad. **2 poäng:** Problemet är tydligt beskrivet och det framgår varför det är viktigt för målgruppen att det hanteras. **3 poäng:** Utöver det som beskrivs under 2 poäng har problemet uppmärksammats genom det systematiska kvalitetsarbetet, till exempel lex Sarah, klagomål, uppföljning.

2.b 0-3p
På vilket sätt påverkade det identifierade problemet brukarna, klienterna, kunderna alternativt medarbetare på förvaltningen/ företaget?
0 poäng: Det saknas svar på frågan eller det är svårt att förstå den information som finns. **1 poäng:** Frågan är helt eller delvis besvarad. **2 poäng:** Svaret är relevant utifrån det som efterfrågats, är konkret och har ett tydligt brukarfokus. **3 poäng:** Utöver det som beskrivs under 2 poäng ska svaret innehålla relevanta underlag som styrker bedömningen av hur brukarna etc. påverkats.

2.c 0-2p
Vad var målet/målen med förbättringsarbetet?
0 poäng: Det saknas svar på frågan eller det är svårt att förstå den information som finns. **1 poäng**: Målet är diffust eller väldigt övergripande. **2 poäng:** Målet är tydligt formulerat.

2.d 0-2p
Hur genomförde ni förbättringsarbetet? Beskriv om ni har använt någon särskild metod, om arbetet har skett i projektform eller liknande. Beskriv ert förbättringsarbete i kronologisk ordning.
0 poäng: Det saknas svar på frågan eller det är svårt att förstå den information som finns. **1 poäng**: Frågan är helt eller delvis besvarad. **2 poäng:** Svaret är tydligt och detaljerat, val av metoder och arbetssätt är beskrivna.

2.e 0-3p
Vilka har deltagit i förbättringsarbetet, på vilket sätt och i vilken omfattning? (Medarbetare, brukare, klienter, kunder, samverkansparter, andra.)
0 poäng: Det saknas svar på frågan eller det är svårt att förstå den information som finns. **1 poäng:** Endast medarbetare har varit delaktiga. **2 poäng:** Både brukare och medarbetare har varit delaktiga i mindre omfattning. **3 poäng**: Både brukare och medarbetare har varit delaktiga under hela förbättringsarbetet.

2.f 0-3 p
Vilket blev resultatet av förbättringsarbetet? Beskriv på vilket sätt resultatet har inneburit förbättringar för brukare, klienter, kunder.
0 poäng: Det saknas svar på frågan eller det är svårt att förstå den information som finns. **1 poäng**: Beskrivning av resultat finns men det är otydligt vad det inneburit för brukarna. **2 poäng**: Svaret är tydligt och detaljerat och relevant utifrån det som efterfrågats. Det finns en beskrivning av vad förbättringsarbetet har inneburit för brukare, klienter, kunder. **3 poäng**: Utöver det som beskrivs under 2 poäng ska svaret visa på en tydlig röd tråd från identifierat problem och målformulering till resultat.

2.g 0-3p
Hur har ni följt upp resultatet? Styrk ert resultat med till exempel underlag från brukarundersökningar, statistik, eller annan mätbar uppföljning.
0 poäng: Det saknas svar på frågan eller det är svårt att förstå den information som finns. **1 poäng**: Beskrivning av uppföljningen finns men det är otydligt hur den har genomförts och vad den har visat. **2 poäng**: Det är tydligt hur uppföljningen har genomförts och vad den har visat. **3 poäng**: Utöver det som beskrivs under 2 poäng ska svaret visa på en förståelse för systemiskt förbättringsarbete och att uppföljningsmetoden är relevant.

3. Bedömning koppling till kvalitetsindikatorer

Sätt kryss vid den kvalitetsfaktor som arbetet främst handlat om. Motivera tydligt och konkret på vilket sätt kvalitetsfaktorn har påverkats av ert arbete. Fler kryss ger inte fler poäng. **En bedömning för hela avsnittet.**

0 poäng Det saknas svar eller det saknas motivering.
1 poäng Det finns svar och motivering, men ej tydligt och detaljerat
2 poäng Svaret är tydligt och detaljera, och relevant utifrån definitionens innehåll. Några få brister av mindre betydelse kan förekomma.
3 poäng: Svaret på frågan är utmärkt och resultatet visar tydligt att det genomförda arbetet har bidragit till en förbättring utifrån den valda kvalitetsfaktorn.

Tips till andra

Tips till andra som ska genomföra förbättringsarbete, lärdomar som ni vill dela med er av?
0 poäng inget svar
1 poäng svar finns

Extrapoäng

I händelse av att två eller flera ansökningar efter bedömning hamnar på samma poäng kommer ansökningarna att särskiljas utifrån kriterierna nedan.

<u>Kriterier</u>
- varit nytänkande
- varit uthålligt trots motgångar
- redan bidragit till ett ökat lärande inom sin egen organisation
- bidragit till ett stort mervärde för de personer verksamheten är till för
- bidragit till en mycket förbättrad samverkan
- bidragit till ett bättre nyttjande av resurser