

Digital post

**Få post från Huddinge kommun
till din digitala brevlåda**



Huddinge

Digital post

Nu kan du få post från Huddinge kommun till din digitala brevlåda.

Vad är skillnaden på e-post och digital post?

Digital post kallas det när du får viktiga dokument och meddelanden från myndigheter och företag till en säker digital brevlåda. Exempel på digitala brevlådor är:

- Billo
- Kivra
- Min myndighetspost

Digital post skickas på ett säkert sätt och du måste logga in med din e-legitimation, det innebär att ingen obehörig kan öppna och läsa din post.

E-post är meddelanden som skickas till en e-postadress och tas emot i exempelvis Outlook, Gmail eller Apple mail. E-post anses inte lika säkert och rekommenderas inte för känslig information.

Du bestämmer hur du vill ha din post

Att ha en digital brevlåda är frivilligt. Om du inte har en digital brevlåda kommer du även i fortsättningen få din post från Huddinge kommun på papper med vanlig post.

Oavsett om du får papperspost eller digital post är du skyldig att öppna och läsa den myndighetspost som skickas till dig.

Så får du din post digitalt



*Många tycker
det är lättare
att ha koll på
sin post i en
digital
brevlåda.*

Du behöver e-legitimation

För att kunna ta emot din post digitalt behöver du skaffa en digital brevlåda med hjälp av din e-legitimation. Har du inte en e-legitimation kan du läsa mer om hur du ordnar det senare i den här broschyren.

Välj digital brevlåda

Det finns tre digitala brevlådor att välja på. Välj den brevlåda som passar dig bäst. Vill du ta emot digital post från myndigheter, kommuner och företag så väljer du Kivra eller Billo. Vill du även ha möjlighet att betala räkningar direkt från den digitala brevlådan så ska du välja Kivra eller Billo.

Vill du bara ta emot digital post från myndigheter och kommuner så väljer du Min myndighetspost.

Gå till webbsidan för den digitala brevlåda du är intresserad av och följ stegen som beskrivs där.

- billo.life
- kivra.se
- minmyndighetspost.se

Som privatperson kan du bara ha en aktiv digital brevlåda där du tar emot post från offentliga aktörer. Det betyder att myndighetsposten skickas till den digitala brevlåda du senast valde att få din myndighetspost till.



**Du kan
dela din
brevlåda!**

Fler möjligheter med digital post

Att få din post digitalt ger dig flera fördelar.

Dela din digitala brevlåda

Du kan dela din brevlåda med en annan person, exempelvis en anhörig som då kan stötta dig och hjälpa till med räkningar och viktiga papper. För att det ska vara möjligt behöver du och den du delar din brevlåda med ha samma typ av brevlåda - Kivra, Billo eller Min myndighetspost.

Det går att göra olika inställningar för vad den du delar med kan göra och se. Vilka möjligheter som finns är olika för de olika brevlådorna.

Betala räkningar direkt från din digital brevlåda

Två av de digitala brevlådorna, Kivra och Billo, erbjuder möjligheten att betala räkningar direkt från brevlådan. För att kunna betala räkningar direkt i brevlådan behöver du koppla ditt bankkonto eller ett kreditkort till tjänsten.

Skaffa e-legitimation



*Välj den
e-legitimation
som passar dig
bäst!*

Vad är e-legitimation?

En e-legitimation är en id-handling som du kan använda för att identifiera dig på ett säkert sätt på till exempel en webbplats. Idag finns tre e-legitimationer för privatpersoner.

- BankID (utgiven av bankerna)
- Freja+ (utgiven av Freja eID Group AB)
- AB Svenska Pass (utgiven av Skatteverket).

Skaffa e-legitimation BankID

BankID beställer du hos den bank du använder. Hur du gör för att beställa skiljer sig åt mellan olika banker, så kolla upp hur du ska göra med just din bank.

BankID kan användas från mobiltelefon, på ett kort med en kortläsare, eller från ett program på din dator.

Krav för att få BankID

För att få BankID måste du ha ett svenskt personnummer och vara kund i någon av bankerna som ger ut BankID. Bankerna har olika krav på åldersgräns men om du är under 18 år måste du alltid ha tillstånd av vårdnadshavare.

Du kan skaffa BankID även om du har skyddade personuppgifter.

Alla e-legitimationer fungerar inte överallt

Det är den som erbjuder tjänsten, i det här fallet de som har de olika digitala brevlådorna, som bestämmer vilken e-legitimation som kan användas. Det betyder att det inte alltid går att använda alla e-legitimationer i alla tjänster.



Skaffa e-legitimationen Freja+

För att skaffa Freja+ laddar du ner en app till din mobil eller surfplatta. Du registrerar dig i appen med en godkänd id-handling och tar ett id-foto på dig själv. Fotot är viktigt eftersom den används för att säkerställa din identitet.

Om du har ett svenskt pass eller nationellt id-kort kan du slutföra hela processen själv.

Du kan också slutföra din registrering med en annan slags id-handling, exempelvis körkort genom att besöka ett ATG-ombud för en säkerhetsskontroll på plats. Tänk på att du behöver använda samma id-handling som du använde när du registrerade dig.

Freja+ kan endast användas via mobiltelefon.

Krav för att få Freja+

För att få använda Freja+ måste du ha ett svenskt personnummer eller styrkt samordningsnummer, en giltig id-handling och du får inte ha bott utomlands i mer än tre år.

Om du har samordningsnummer behöver du finnas i folkbokföringsdatabasen i Sverige eller ha avregistrerats för mindre än tre år sedan.

Du kan skaffa Freja+ även om du har skyddade personuppgifter, du måste då registrera dig med ett giltigt svenskt pass.

Skaffa e-legitimationen AB Svenska pass

Du ansöker om e-legitimationen AB Svenska pass hos Skatteverket. E-legitimationen finns på ett id-kort som du hämtar ut på något av Skatteverkets servicekontor.

För att kunna använda e-legitimationen behövs en dator och en separat kortläsare.

E-legitimationen kan inte användas i mobiltelefonen.

Krav för att skaffa AB Svenska pass

Du måste vara folkbokförd i Sverige, ha fyllt 13 år och kunna legitimera dig för att få AB Svenska pass. Om du är under 18 år måste du ha tillstånd av din vårdnadshavare.

Säkrare än vanlig post

Eftersom du måste logga in till din digitala brevlåda med din e-legitimation är den säkrare än vanlig e-post och pappersbrev.

Servicecenter

Telefon 08-53530000

Besök Kommunalvägen 28a -Huvudbiblioteket

Nu kan du få din post digitalt

Med en digital brevlåda kan du få post från Huddinge kommun och andra myndigheter direkt till din mobil, surfplatta eller dator. Digital post är säkrare än vanlig e-post och kräver inloggning med e-legitimation.

Så fungerar det:

- Välj en digital brevlåda: Billo, Kivra eller Min myndighetspost.
- Logga in med e-legitimation för att läsa din post
- Möjlighet att dela brevlådan med en anhörig
- Betala räkningar direkt i Kivra eller Billo

Att skaffa en digital brevlåda är frivilligt – du kan fortfarande få papperspost om du vill. Oavsett hur du tar emot din post är du ansvarig för att läsa den.

Vill du komma igång?

Besök webbplatsen för den brevlåda du vill ha:

- billo.life
- kivra.se
- minmyndighetspost.se