

Mina sidor

Så här använder du e-tjänsten
för ekonomiskt bistånd

Mina sidor – så här gör du

Med e-tjänsten för ekonomiskt bistånd Mina sidor kan du snabbt och enkelt få information om ditt ärende. I e-tjänsten kan du ta del av vad som händer i ditt ärende och bland annat se besökskallelser, information, beslut, beräkning och utbetalning. Du kan också skicka handlingar och meddelanden till din handläggare. Här har du en guide som visar hur du använder Mina sidor.

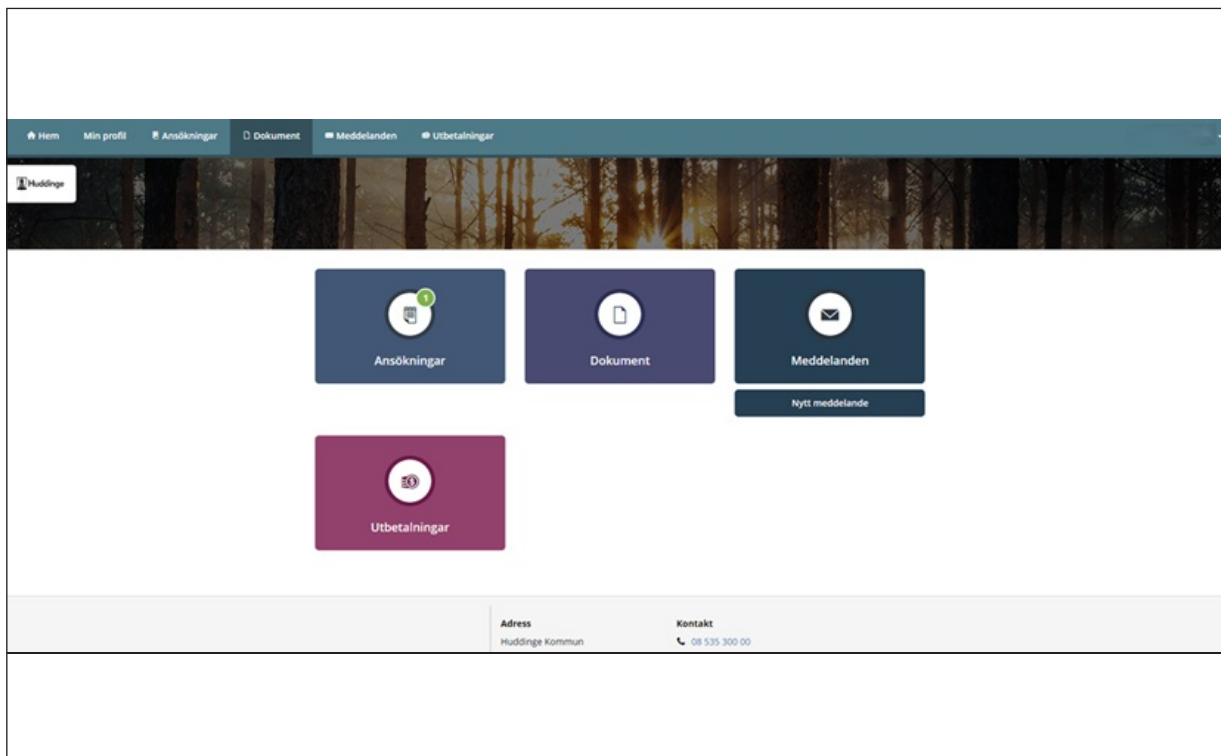
Här finns Mina sidor

Mina sidor kommer du åt dygnet runt på www.huddinge.se/forsorjningsstod från din dator, surfplatta och smartphone. För att kunna använda Mina sidor behöver du en e-legitimation som till exempel BankID eller mobilt BankID. Du kan få mer information om hur du skaffar BankID på www.bankid.com eller genom att kontakta din bank.

På sidan om försörjningsstöd klickar du på knappen ”Logga in på Mina sidor” för att komma till inloggningssidan. Klicka sedan på den e-legitimation du vill logga in med.

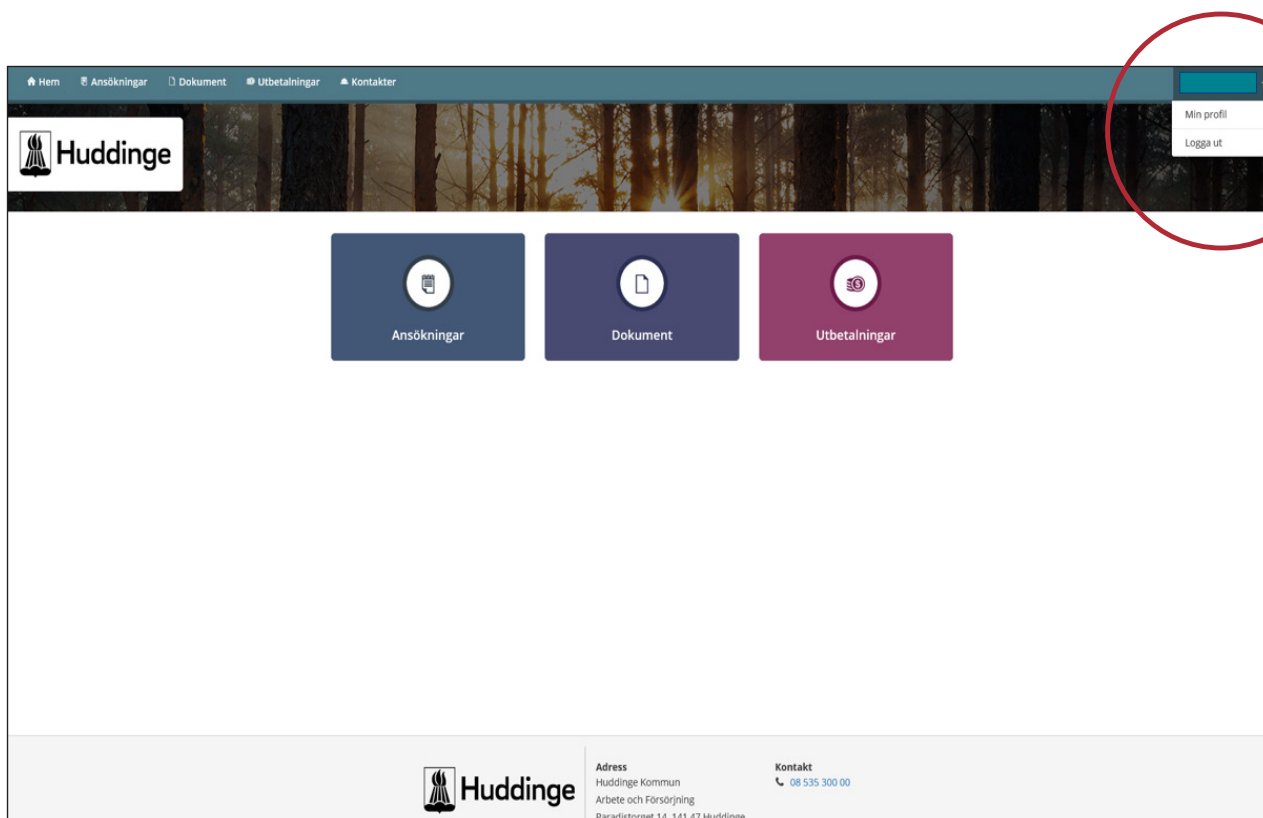
Startsida

Du är nu inloggad till Mina sidor och kommer direkt till startsidan (se bild). Du kommer alltid till startsidan när du loggar in. Den består av en menyrad längst upp på sidan och knappar i mitten av sidan. Du kan alltid gå tillbaka till startsidan genom att klicka på ”Hem” längst upp till vänster i menyraden.



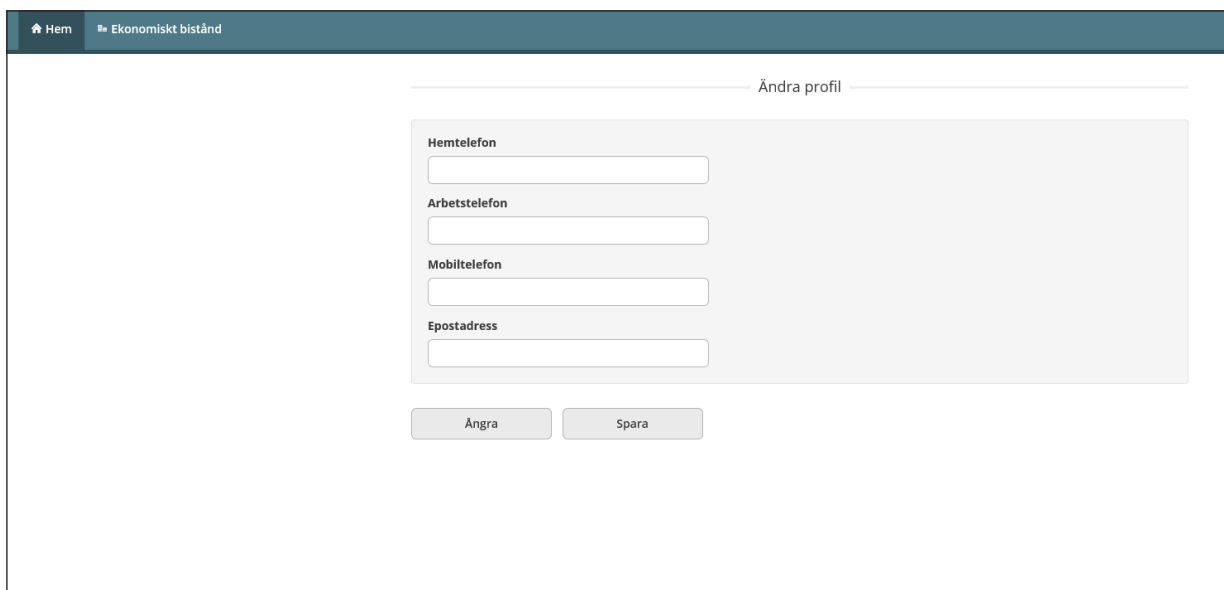
Min profil

Längst upp till höger i menyraden står ditt namn. Klickar du på den fälls en meny ut, där du klickar på Min profil. Då kommer du till en sida med dina adress och kontaktuppgifter.



Vill du ändra din e-postadress och telefonnummer klickar du på ”Ändra profil”. Gör önskade ändringar och klicka på ”Spara” så sparas dina ändringar.

När du gjort ändringar i din profil förs den informationen direkt in till Huddinge kommuns system. Detta innebär att kommunen alltid har tillgång till rätt telefonnummer och e-postadress till dig.



The screenshot shows a web application interface for editing a profile. At the top left, there is a navigation bar with a home icon and the text 'Hem' and 'Ekonomiskt bistånd'. The main content area is titled 'Ändra profil'. It contains a form with four input fields: 'Hemtelefon', 'Arbetstelefon', 'Mobiltelefon', and 'Epostadress'. Below the form are two buttons: 'Angra' and 'Spara'.

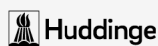
Ansökningar

Du kommer till sidan för dina ansökningar genom att klicka längst upp i menyraden eller på den blå knappen i mitten av sidan. Där kan du se vilken status ansökan har från registrerad, beslutad och utbetalad.

I den vänstra kolumnen ser du det datum då ansökan kommit in till Huddinge kommun (se bild till höger). I den mellersta kolumnen ser du vilken status ansökan har.

Ansökningar

| | | |
|------------|-------------|---|
| 2019-03-04 | Registrerad | > |
| 2019-02-14 | Beslutad | > |



Adress
Huddinge Kommun
Arbete och Försörjning
Paradistorget 14, 141 47 Huddinge

Kontakt
08 535 330 00

För att få mer information om en ansökan klickar du på den. Där visas vilka händelser som är kopplade till ansökan. Vill du ha mer information om händelserna klickar du på de blå rubrikerna.

Ansökan

Ansökan

Ansökansdatum: 2019-02-14

Status: Utbetald

Beräkning

Beräkningsdatum: 2019-02-14

Beräknat försörjningsstöd: 4000,00

Beslut

Beslutsdatum: 2019-02-14

Beslutsfattare:

Beslut: AOF Ek. bist. enl 4 kap 1§ SoL beviljas

Belopp: 3000,00

Utbetalning

Utbetalningsdatum: 2019-03-10

Belopp: 3000,00

Mottagare: Test, Visa

Tillbaka

Skriv ut

Beräkning

Här kan du se de beräkningar som är kopplade till den valda ansökan.

Hem Ansökningar Dokument Utbetalningar Kontakter

Beräkning

| SAMMANSTÄLLNING | | NORMBERÄKNING | |
|------------------------------|------------|-----------------|-------------------------|
| Normberäkning | 3030,00 kr | Period | 2019-02-01 - 2019-02-28 |
| Gemensamma hushållskostnader | 970,00 kr | Beräkningsdatum | 2019-02-14 |
| Godkända utgifter | 0,00 kr | Norm | Riksnorm 2018 |
| Inkomster | 0,00 kr | Handläggare | |
| Summa | 4000,00 kr | | |

| Personnummer | Namn | Summa | Norm | Avvikande |
|--------------|------------|---------|--------------|-----------|
| | Test, Visa | 3030,00 | Ensamstående | |

Gemensamma hushållskostnader: 970,00 kr

GODKÄNDA UTGIFTER

Utgifter
Uppgifter saknas

Särskilda kostnader
Uppgifter saknas

INKOMSTER
Uppgifter saknas

Tillbaka Skriv ut

Beslut

Här kan du se de beslut som är kopplade till den valda ansökan.

Hem Ansökningar Dokument Utbetalningar Kontakter

Beslut

Beslut: AOF Ek. bist. enl 4 kap 15 SoL beviljas

Berörda personer: Test, Visa

Beslutsdatum: 2019-02-14

Beslutsperiod: 2019-02-01 - 2019-02-28

Belopp: 3000,00

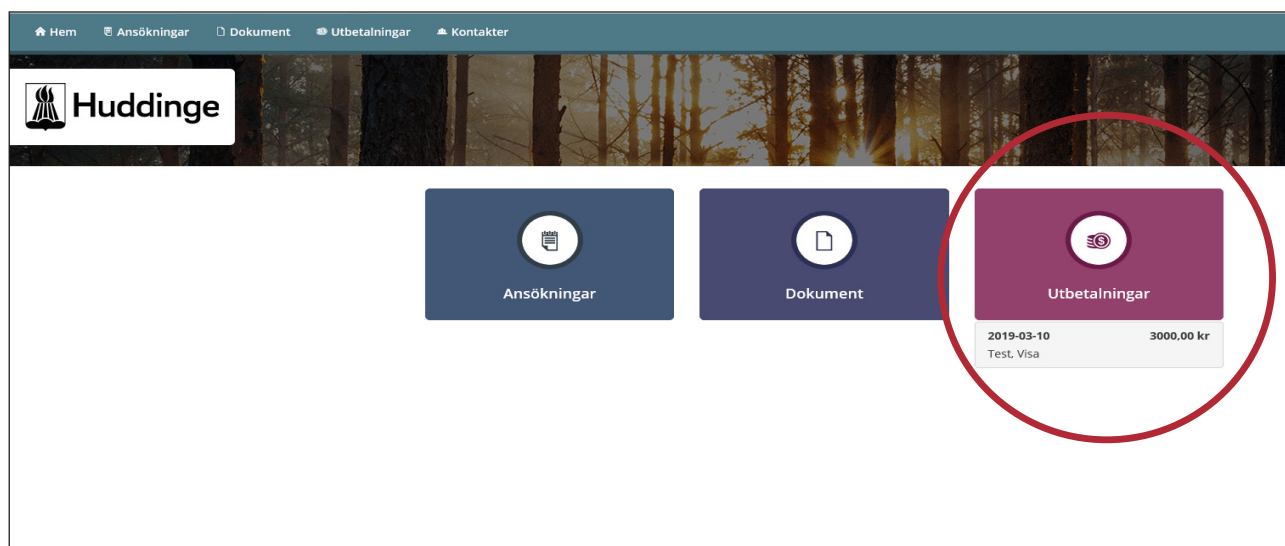
Beslutsmeddelande: Bifall till ansökan om ekonomiskt bistånd - försörjningsstöd enligt 4 kap 15 socialtjänstlagen med kronor, då behovet inte kan tillgodoses på annat sätt
p g a

.....
Underskrift (namn, befattning)

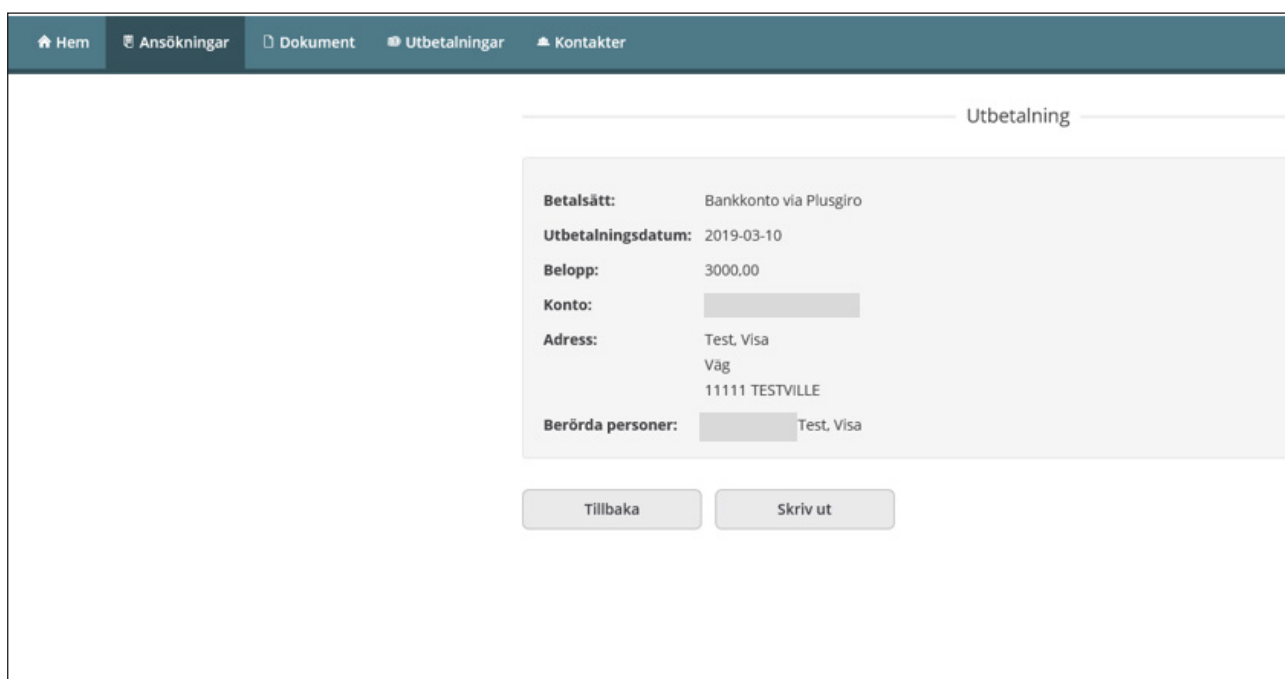
Tillbaka Skriv ut

Utbetalning

Du kommer till sidan Utbetalningar genom att klicka längst upp i menyraden eller på den rosa knappen i mitten av sidan. På sidan kommer dina utbetalningar visas. I den vänstra kolumnen visas det datum pengarna skickats från Huddinge kommun. I den högra kolumnen visas beloppet som betalats ut.

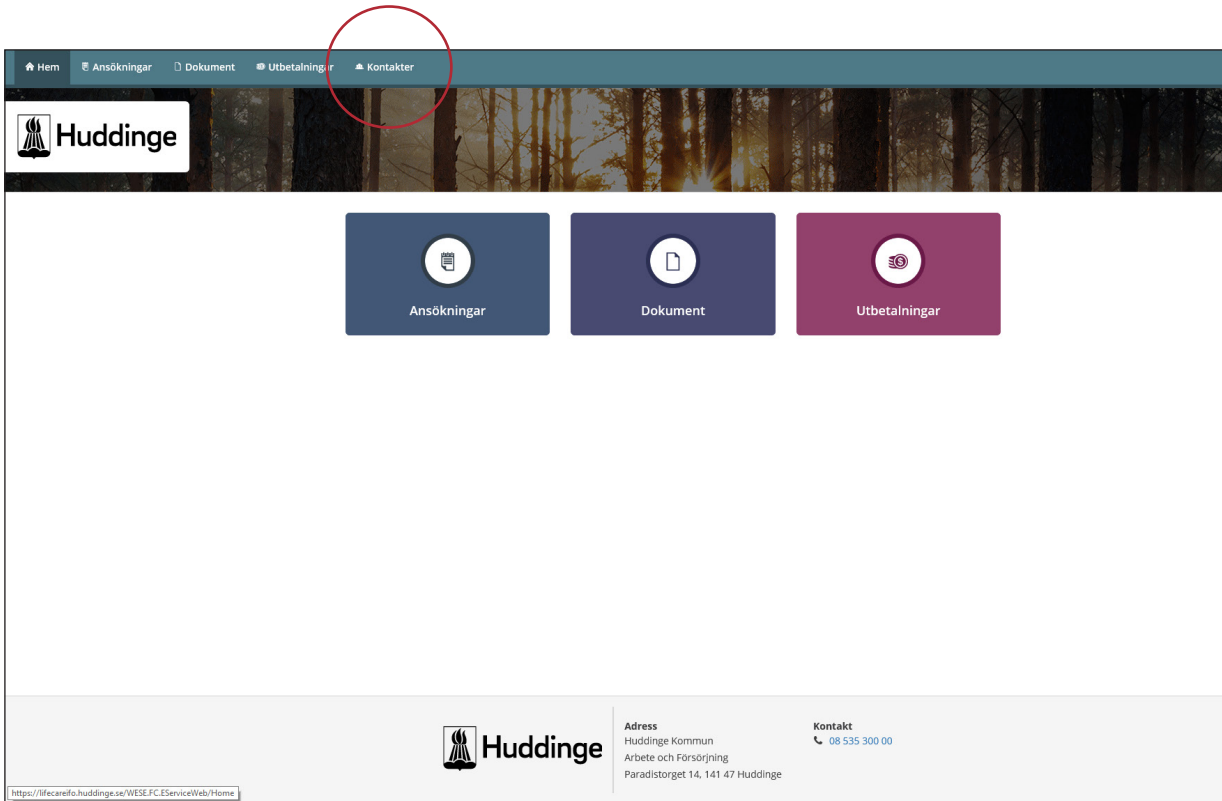


För att få mer information om en specifik utbetalning klickar du på den. Då kommer du till en sida med mer detaljerad information om innehållet i utbetalningen.



Kontakter

Under fliken Kontakter som du hittar längst upp i menyraden finns information om vem som är din handläggare.



The screenshot shows the Huddinge website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Hem, Ansökningar, Dokument, Utbetalningar, and Kontakter. The 'Kontakter' item is circled in red. Below the navigation menu is the Huddinge logo and a background image of a forest. The main content area features three large buttons: 'Ansökningar' (blue), 'Dokument' (dark blue), and 'Utbetalningar' (purple). At the bottom of the page, there is a footer section with the Huddinge logo, contact information, and a URL.

[Hem](#) [Ansökningar](#) [Dokument](#) [Utbetalningar](#) [Kontakter](#)

Huddinge

Ansökningar

Dokument

Utbetalningar

Huddinge

Adress
Huddinge Kommun
Arbete och Försörjning
Paradistorget 14, 141 47 Huddinge

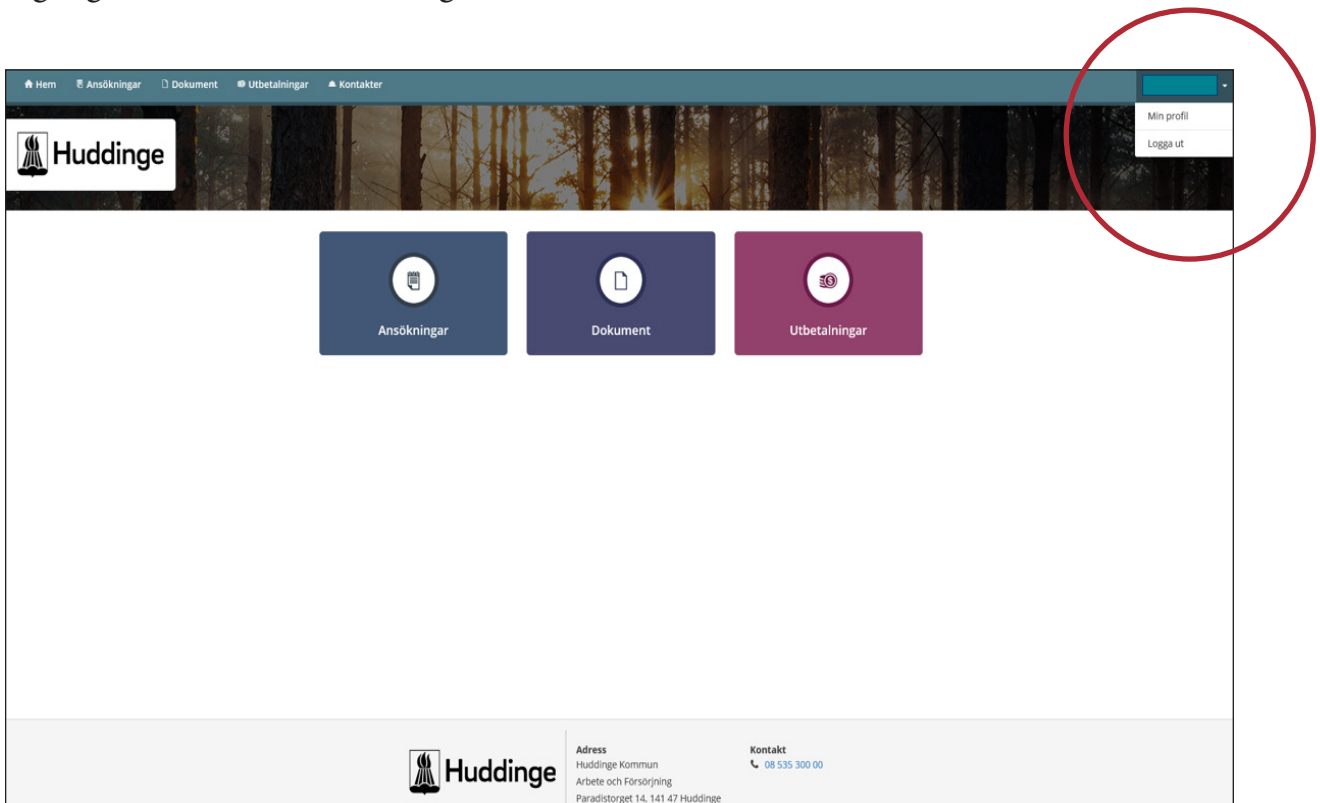
Kontakt
08 535 300 00

<https://lifecareinfo.huddinge.se/WESE.FC.EServiceWebb/Home>

Logga ut

När du vill stänga Mina sidor klickar du på Logga ut. Den knappen hittar du genom att klicka på pilsymbolen vid ditt namn, längst upp till höger i menyraden. När du klickar på den fällt en meny ut med knappen Logga ut.

Din webbläsare kan ha kvar information om din e-legitimation. Om någon annan har tillgång till datorn bör du stänga alla fönster i webbläsaren.



Kontakta oss

Vill du ha hjälp med att komma igång med Mina sidor kontakta din handläggare eller besök oss på:

Paradistorget 14
141 47 Huddinge

Telefon:
08-535 300 00

Webbplats:
huddinge.se/forsorjningsstod

Foto: mostphotos.com

Vill du ha denna broschyr på ett annat språk, på lättläst svenska, som ljudbok eller i punktskrift? Hör av dig till servicecenter på 08-535 300 00.