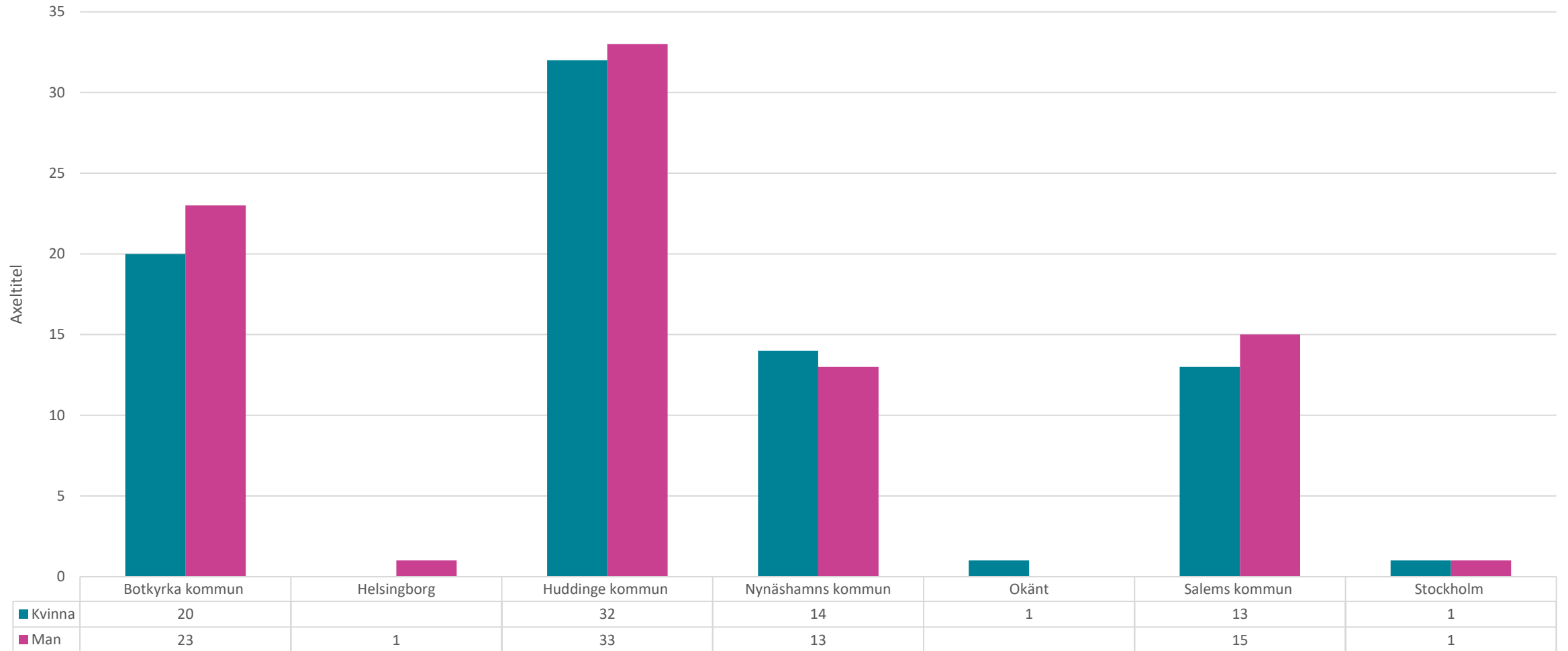


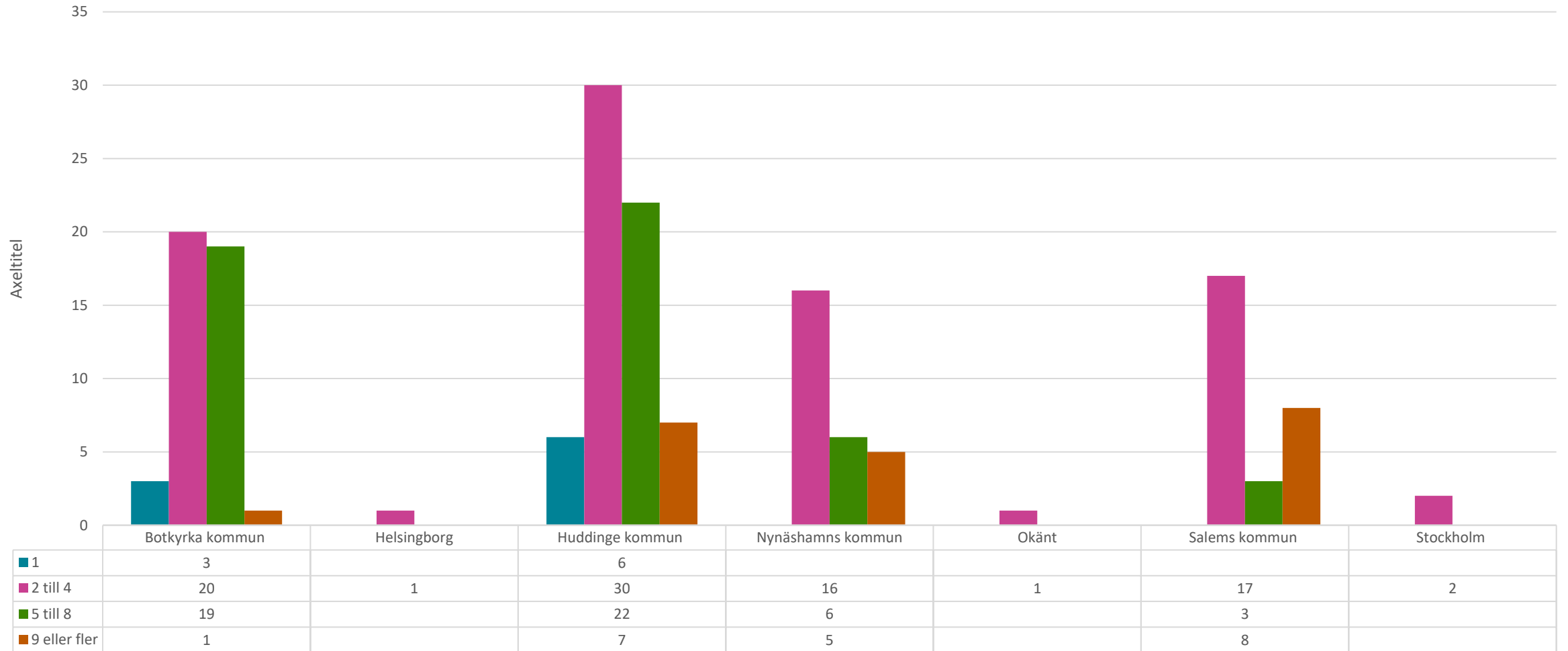
Huddinge familjerådgivning resultat enkät 2024

- Undersökningsperiod: 2024-04-04 till 2024-06-07
- Antal enkäter: 241
- Antal svar: 167
- Svarsfrekvens: 69%

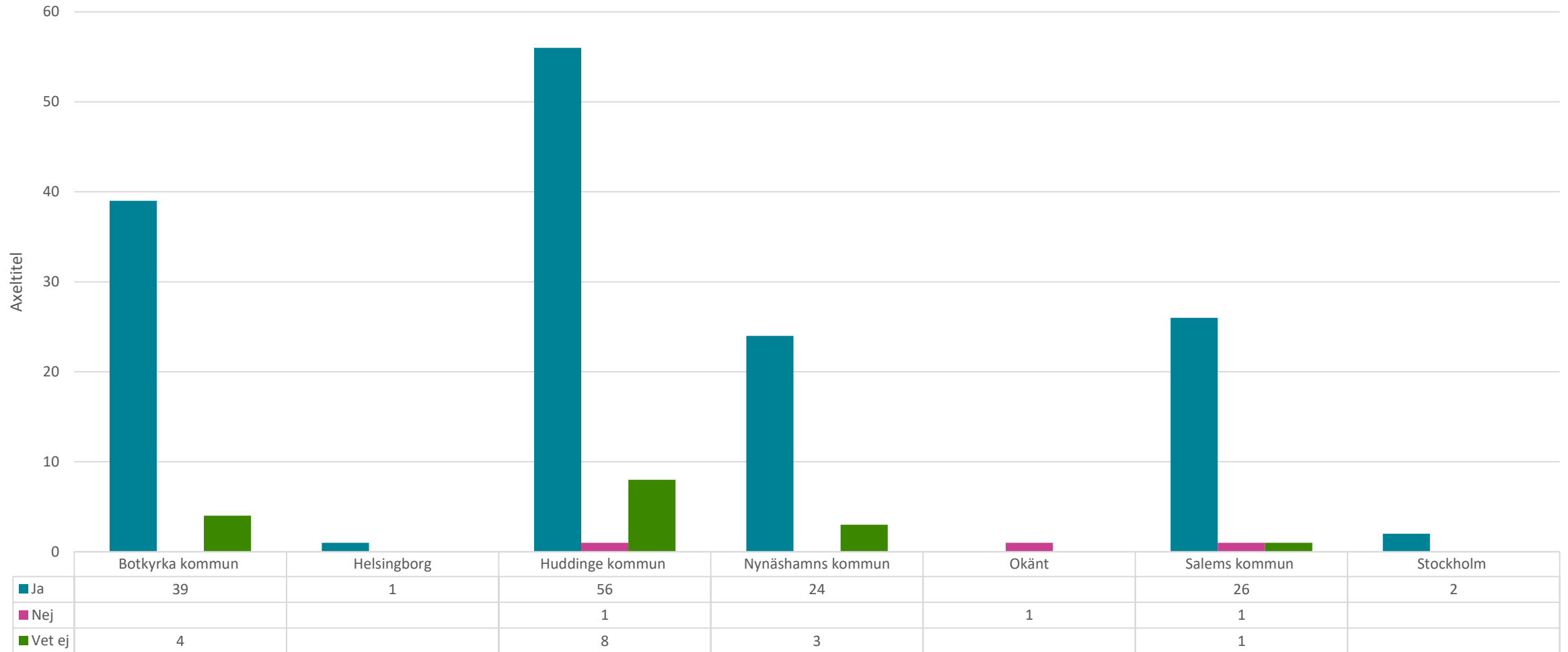
Jag identifierar mig som



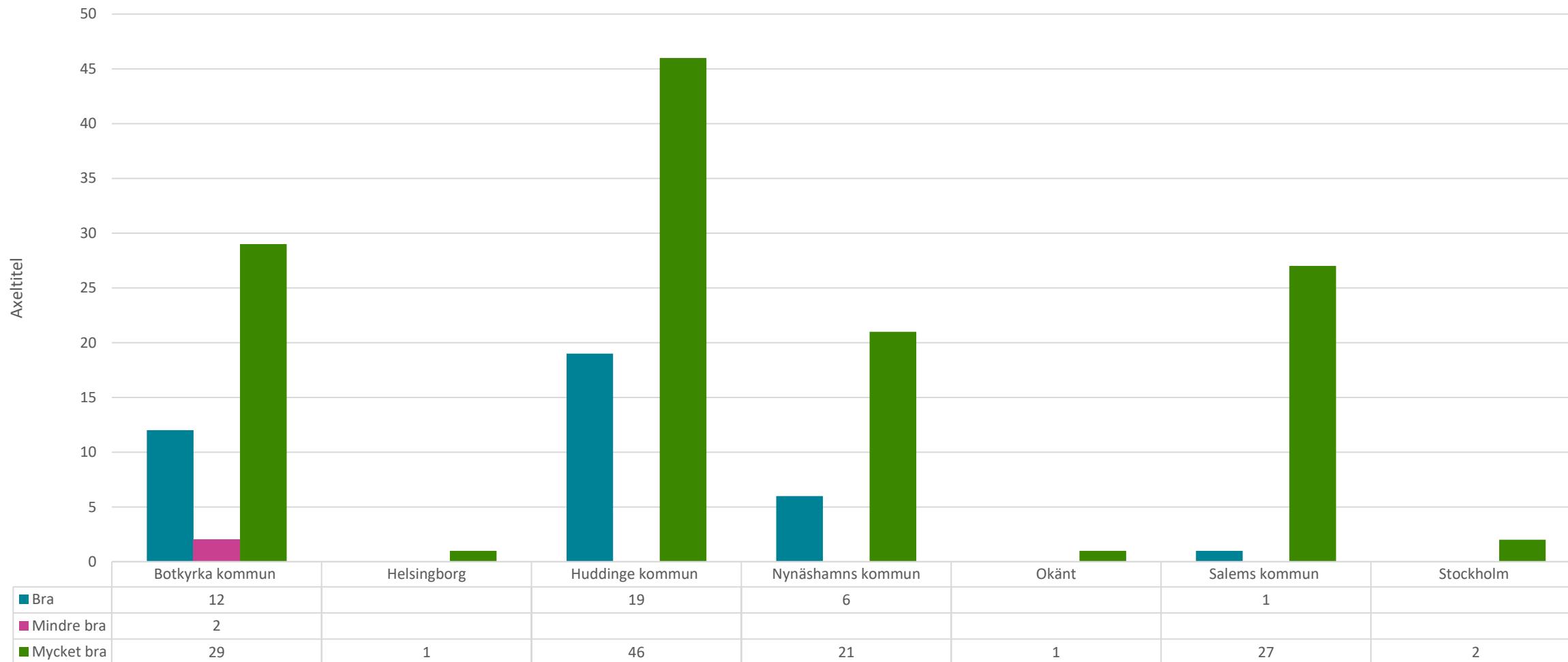
Hur många samtal har du deltagit i



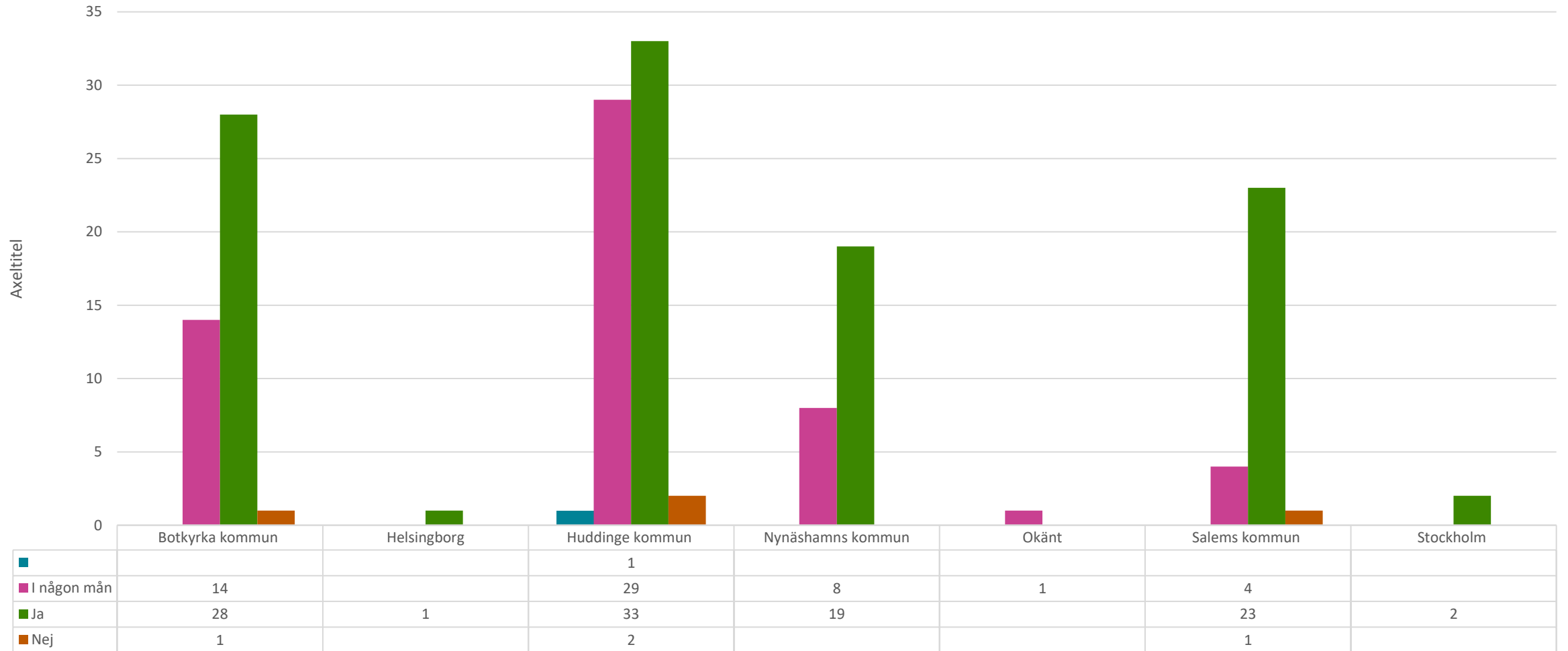
Var det lätt att komma i kontakt med familjerådgivningen



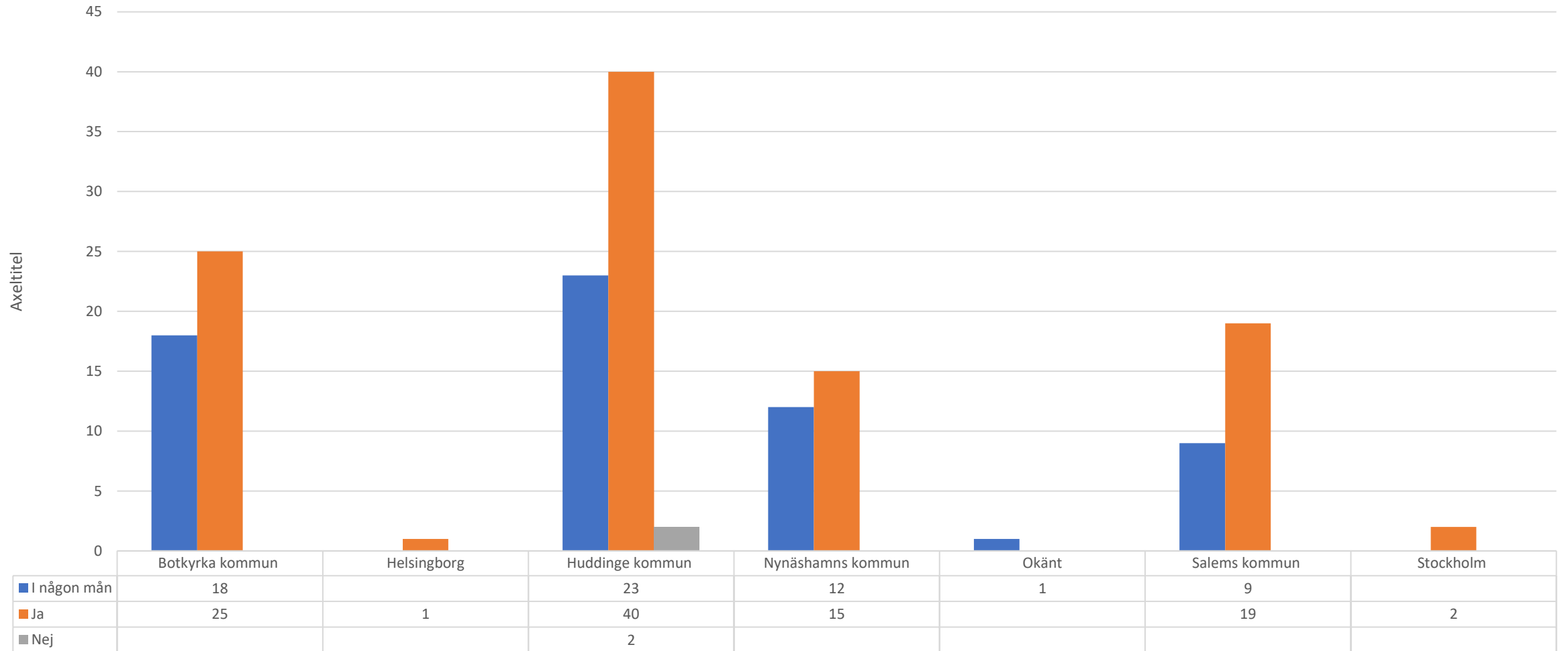
Hur tycker du att samtalen har varit?



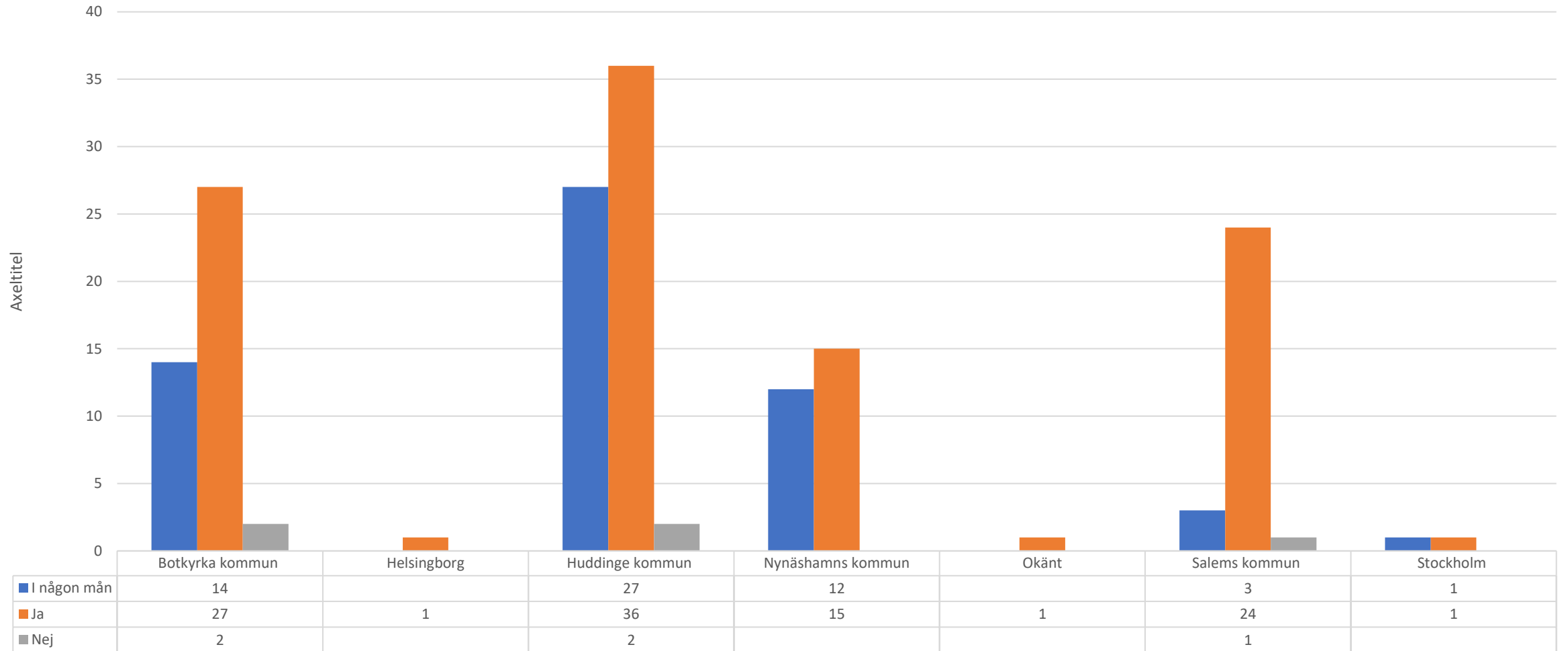
Har samtalen lett till någon förändring



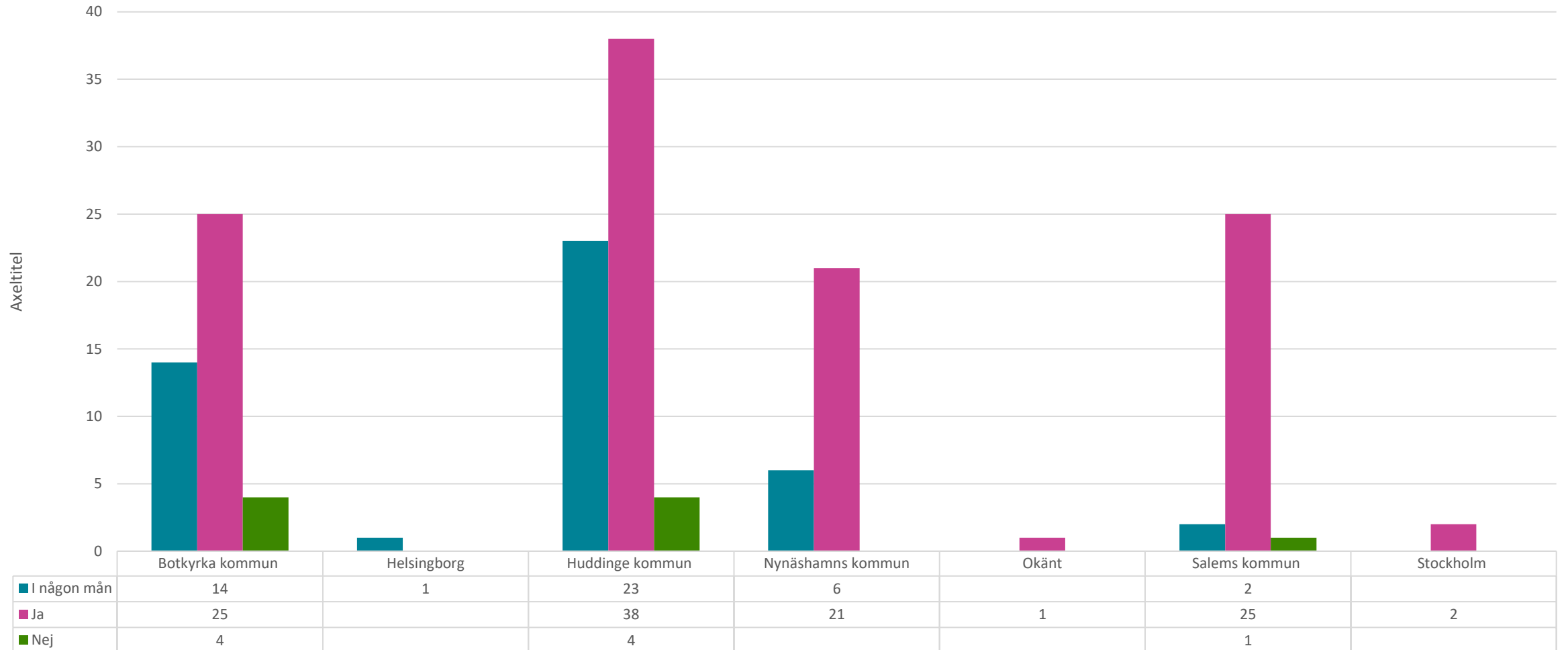
Har samtalen ökat er förmåga att kommunicera



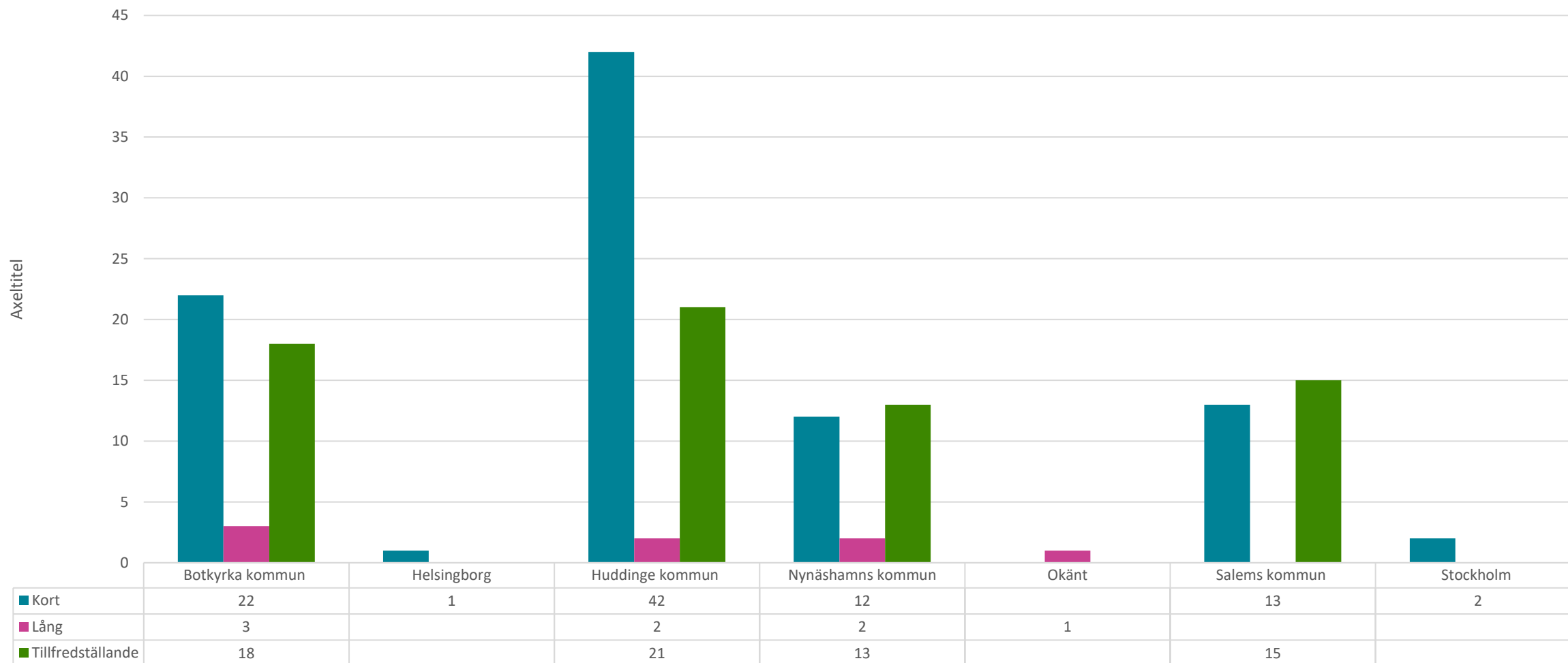
Har samtalen hjälpt dig att förstå dig själv



Har samtalen hjälpt dig att förstå din partner



Hur var väntetiden



Hur fick du kännedom om familjerådgivningen?

- Sammanfattning:
- De flesta hittade familjerådgivning genom **Google/internet, kommunens hemsida, tips från vänner, familj eller kollegor**, samt via **BVC, MVC, kuratorer** eller **psykologer**.
Många visste om tjänsten sedan tidigare eller blev rekommenderade av en partner.
Några fick information genom arbetsplatser eller kyrkan.

Upplevde du något kränkande?

- Sammanfattning:
- De allra flesta upplever att familjerådgivaren har varit **opartisk, professionell och balanserad i samtalen**. Många betonar att de har blivit **lika bemötta**, och att rådgivaren vågat **lyfta viktiga frågor på ett neutralt sätt**.
- Några få personer nämner att det ibland har funnits en **tyngdpunkt på den ena parten**, men att detta ofta **har hanterats väl eller lett till konstruktiva insikter**. *En person upplevde att terapeutens exempel lutade mer åt partners perspektiv, men att det alltid betonades att det inte finns rätt eller fel.*
- Överlag framträder en bild av **professionellt, rättvist och respektfullt bemötande**, där rådgivaren tar hänsyn till båda parter och deras känslor.

Här är en sammanfattning av svaren på frågan om synpunkter på familjerådgivningen:

Övergripande intryck

- Majoriteten av svaren är **mycket positiva**. Många upplever att rådgivningen har varit **värdefull, professionell och givande**.
- Terapeuterna lyfts fram som lyhörda, neutrala och stödjande, och flera nämner specifika rådgivare vid namn med stor uppskattning.
- Tjänsten anses vara en ****ovärderlig möjlighet att förbättra relationer****, och flera menar att rådgivningen har hjälpt dem att undvika separation.

Förbättringsförslag

- **Fler samtalstillfällen**: Vissa önskar fler än de tillåtna fem samtalen.
- **Tydligare vägledning**: Några efterfrågar mer konkreta råd och tydligare riktlinjer från rådgivaren.
- **Fler tider**: Kvällstider och tätare möten i början efterfrågas.
- **Bättre påminnelser**: Någon föreslår sms-påminnelser inför möten.

Sammanfattning:

- Familjerådgivningen ses som en **mycket uppskattad och viktig tjänst**. Den neutrala och stödjande rollen hos rådgivarna hyllas, men vissa önskar mer konkreta råd och fler samtalstillfällen.

"Familjerådgivningen har nog räddat vår äktenskap. Terapeuten är fantastisk. Underbart att detta finns. Önskar bara att man fick gå flera tillfällen." –Kvinna från Huddinge