

# Kommunikations- policy

BESLUTAT AV KOMMUNFULLMÄKTIGE 2008-04-20



HUDDINGE  
KOMMUN

# Kommunikations- policy

När du kommunicerar – möter, talar med eller skriver till invånare och medarbetare – påverkar du bilden av Huddinge kommun som organisation och ort. Den här kommunikationspolicyn ger dig stöd för hur du ska kommunicera, inom organisationen och med omvärlden.

## Ökad delaktighet

Vår vision delaktighet ställer höga krav på hur vi kommunicerar. Anställda och politiker i Huddinge kommun ska satsa tid och kraft på att informera och kommunicera, med varandra och med invånarna. Vi ska använda många olika kanaler och forum som ska ha hög trovärdighet och vara väl kända. Vi ska söka nya sätt att stärka dialogen.

Vårt sätt att kommunicera ska öka delaktigheten och stärka demokratin. Vi ska också underlätta för invånarna att göra medvetna val och stärka bilden av Huddinge som en attraktiv kommun för boende, anställda, studenter, företagare och besökare.

## Vi står för

**Tydlighet:** Vi definierar vilken form av delaktighet som är möjlig – information, konsultation, dialog, samarbete eller medbestämmande – och låter det styra valet av metod. Vi är tydliga med vilket utrymme som finns att påverka – att veta, tycka, resonera, genomföra eller bestämma.

**Öppenhet:** Vi skapar insyn genom att berätta vad vi gör, hur vi gör det och varför. Samtidigt värnar vi den enskilda individens integritet. På så sätt bygger vi förtroende för kommunen.

**Tillgänglighet:** Vi svarar snabbt och korrekt i kontakten med omvärlden. Vårt språk ska vara lätt att förstå. Vi tar hänsyn till invånares olika behov.

## Viktiga utgångspunkter

- Vi kommunicerar både före och efter beslut. Före beslut är vi särskilt noga med att lyfta fram konsekvenserna och både för- och nackdelar.
- Ju mer människor påverkas i sin vardag av kommunens verksamhet och beslut desto högre krav ställs på att vi är aktiva för att nå ut med information, lyssna och skapa delaktighet.
- Vi bygger vår kommunikation på en gemensam grafisk profil och på visionen delaktighet samt profilen Kunskap berikar Huddinge. På så sätt stärker vi bilden av Huddinge som en sammanhållen kommun.

## Väl fungerande intern kommunikation ger god extern

Vi strävar efter att medarbetarna ska få information först. På så sätt bidrar den interna kommunikationen till hög kvalitet i varje medarbetares möte med invånarna.

Vårt sätt att kommunicera inom organisationen ska ge förutsättningar för att fatta beslut på alla nivåer och bidra till effektivitet. Medarbetarnas vilja att ta ansvar och vara delaktiga ska stimuleras. Medbestämmande säkras genom samverkansavtalet och genom en väl fungerande struktur för intern kommunikation.

Chefer ska få verktyg och förutsättningar att företräda Huddinge kommun.

## Alla har ansvar

Du som har ansvar för en del av kommunens verksamhet ansvarar också för kommunikationen med medarbetare, invånare och media om det egna ansvarsområdet. I ditt ansvar ingår att se behov och att arbeta förutseende, samordnat och planerat med kommunikation.

Chefer har ett särskilt ansvar för att skapa delaktighet och göra viktig information från kommunen och omvärlden begriplig genom att tolka och förklara den.

Som medarbetare har du ansvar för att söka och ta del av den information som du behöver i ditt arbete.

Alla medarbetare har rätt att uttala sig i media. Vem som uttalar sig för Huddinge kommuns räkning beslutas av chefen för den enhet eller verksamhet som är berörd.

Informatörerna samordnar och kvalitetssäkrar kommunens och enskilda verksamheters sätt att kommunicera. Informatörerna stödjer också chefer och andra i deras roll som kommunikatörer.

## Allt kommunicerar

Allt vi gör kommunicerar. Därför är grunden hög kvalitet i kommunens verksamheter och att invånarna får ett professionellt bemötande.



**HUDDINGE  
KOMMUN**

[www.huddinge.se](http://www.huddinge.se)