

2022-02-11

MALL Plan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling

Planen (bestämmelserna) gäller för förskoleklass, grundskola, grundsärskola, specialskola, sameskola och fritidshem.

Varje verksamhet ska synliggöras i en plan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Innehåll

Grunduppgifter

Utvärdering av föregående årets plan

Främjande arbete

Uppföljning och analys av läget

Aktiva åtgärder utifrån identifierade risker

Hur årets plan ska utvärderas

**Rutiner för arbetet inkluderat anmälan och utredning av kränkande
behandling**

Grunduppgifter

Verksamhetsformer som omfattas av planen

Förskoleklass, fritidshem åk f-6 samt grundskola åk 1-6

Ansvariga för planen

Tf rektor Sandra Stålbart

Biträdande rektor Victoria Atteblad

Biträdande rektor Åsa Olofsson

Trygghetsteamet

Vår vision

Alla kan lyckas, i skolarbetet, i relationer, i samhället och på fritiden

Hörningsnäs rektorsområde består av två trygga kunskapsskolor, där våra elever ges omtanke, trygghet och lust att fortsätta lära, där varje elev får den kompetens som samhället idag och i framtiden kräver.

Dessa mål anger den riktning som ska genomsyra allt arbete på skolorna och därmed också hur alla på skolorna arbetar förebyggande, främjande och åtgärdande i uppkomsten mot diskriminering, kränkande behandling och trakasserier. Skoldagen, vistelsen i fritidsverksamheten samt den öppna fritidsverksamheten ska präglas av möjligheter till utveckling, lärande och sociala kontakter samt vara fri från rädsla, trakasserier och våld.

Planen gäller från (datum)

22-08-01

Planen gäller till (datum, giltig ett år)

23-07-31

Elevernas delaktighet

Eleverna på skolorna blir delaktiga i planen genom:

- Elev- och fritidshemsenkät från Barn och utbildningsförvaltningen.
- På Hörningsnässkolan har vi enskilda trygghetssamtal med varje elev en gång på höstterminen.

- På Ängsnässkolan har varje klass en månadsavstämning där alla elever besvarar frågor kring likabehandling där svar följs upp av mentorer och trygghetsteamet.
- Sociometriskt diagram där vi kartlägger elevernas relationer till varandra.
- Trygghetsvandringar genomförs varje läsår.

Vid varje terminsstart arbetar samtliga klasser och fritidsgrupper med rektorsområde plan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling samt skolornas ordningsregler. Fokus under dessa veckor är att implementera dessa samt att lägga grunden för ett trivsamt och tryggt klimat som alla gemensamt tar ansvar för.

Klasserna/grupperna arbetar systematiskt och regelbundet under hela läsåret med värdegrunds- och likabehandlingsfrågor.

Vårdnadshavarnas delaktighet

Vårdnadshavare blir delaktiga genom att:

- Vårdnadshavare informeras under föräldramöten i augusti/september om planen och arbetet med diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.
- Elevversionen av planen med tillhörande ordningsregler skickas hem i början höstterminen.
- Planen samt ordningsregler finns publicerade på skolans hemsida.

Personalens delaktighet

Personal på skolan blir delaktiga i planen genom att:

- Bitr.rektor informerar personalen vid skolstart.
- Personal har möjlighet att ha synpunkter, kommentera och diskutera planens utformning.

Förankring av planen

Det är rektors ansvar att förankra planen mot diskriminering, kränkande behandling och diskriminering samt hålla det främjande, förebyggande och åtgärdande arbetet levande. Till rektors hjälp finns biträdande rektorer, trygghetsteam samt elevhälsoteam. Dessa personer arbetar gemensamt och målmedvetet för att se till att all personal i rektorsområdet har god kännedom om vilken lagstiftning planen mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling vilar på samt vilka värden som ska genomsyra skolans verksamhet enligt Lgr11.

Skolledning och skolans trygghetsteam ansvarar för att årligen upprätta, utvärdera och revidera planen mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling genom att sammanställa utvärderingar, analyser och annan information som under året framförts från personal och elever.

All personal ansvarar för att göra planen mot diskriminering, kränkande behandling och diskriminering känd hos vårdnadshavare. Biträdande rektor ansvarar för att skolans aktuella plan alltid finns publicerad på skolans hemsida.

Verksamheten ska alltid ta all diskriminering eller kränkande behandling på yttersta allvar. Skolan ansvarar för att utredning görs och att åtgärder vidtas med ett skyndsamt agerande.

Planen förankras i skolans verksamhet genom att:

- Skolledning och trygghetsteamet ansvarar för att planen är uppdaterad och aktuell.
- Trygghetsteamet går runt i alla klasser och informerar om planen.
- Personal från olika arbetslag är representerade i trygghetsteamet.
- Trygghetsfrågor har en stående punkt i arbetslagets- och ledningsgruppens mötesprotokoll.
- Varje arbetslag planerar sitt kontinuerliga värdegrundsarbete utifrån planens aktiva åtgärder.
- Planen läggs ut på skolans hemsida.
- Skolledning och pedagoger informerar om planen på föräldramöten.

Utvärdering av förra årets plan

Beskriv hur er förra plan (den plan ni nu reviderar) har utvärderats

I juni 2022 utvärderade trygghetsteamet samt biträdande rektorer värdegrundsarbetet samt planen mot diskriminering och kränkande behandling. Sammanställning och analys har gjorts av biträdande rektorer i samarbete med trygghetsteamet.

Delaktiga i utvärderingen av förra årets plan var

Trygghetsteamets representanter har tagit upp olika frågor i samband med utvärderingen av planen. Resultatet från kommunens elevenkät, elevsamtal och trygghetsvandringar har diskuterats i arbetslagen samt analyserats.

Resultat av utvärderingen av förra årets plan

Läsåret 21/22 har trygghetsteamet varit operativt och stödjande för elever och personal. Teamet har träffats på respektive skola en gång/vecka.

Antalet incidentrapporter läsåret 21/22 är 116 på Ängsnässkolan vilket är betydligt fler än föregående år. Detta löper i linje med de resultat som kommunens elevenkät visar, att våra elever, främst i åk 4, har varit mindre trygga detta läsår. Resultatet i åk 4 gällande trygghet och studiero har varit lägre i år jämfört med tidigare och orsaken till detta kan vara att vi inte delade klasserna från åk 3 till åk 4. Vi behöver arbeta vidare med övergången från åk 3 till åk 4.

På Ängsnässkolan har en skolgårdsrenovering pågått fram till jul vilket har begränsat rastytan samt rastverksamheten. Fler incidentrapporter har skrivits framför allt under höstterminen 2021 då kränkningar har skett under raster.

På lågstadiet skrevs det 63 incidentrapporter, det är en minskning jämfört med förra året. På Hörningsnäs har trygghetsteamet fortsatt sitt arbete med att jobba förebyggande med olika teman knutna till värdegrundsarbete.

Vi kan se att det är fler personer som skriver incidentrapporter, då skolledningen och trygghetsteamerna har pratat om vikten av dokumentation i strukturstöd vid kränkningar.

Mål - Förtroendefull relation med vuxen

Resultatet från kommunens elevenkät för elever åk 3-6 visar att 90% av våra elever känner förtroende för någon vuxen som arbetar i skolan. Detta resultat har ökat från förra året då det var 84,3 % som hade förtroende för en vuxen på skolan.

Hörningsnässkolan årskurs f-3

På Hörningsnässkolan i åk 3 hade förra året 75% av eleverna förtroende för en vuxen och i år är det 94%. Det är en väsentlig ökning om man jämför med fjolåret. Det har varit ett stabilt arbetslag med fåtal vikarier inne under pandemin. Frågor kring förtroendefull relation till vuxen på skolan saknas i elevenkät F-2 men i våra egna elevsamtal så framkommer det att eleverna har minst en vuxen att vända sig till.

Ängsnässkolan årskurs 4-6

På Ängsnässkolan är resultatet detsamma som föregående år, 80%. Pandemin kan ha påverkat resultatet då personal har varit frånvarande och vikarier har tagits in utifrån.

Mål- Trygghet och studiero

Hörningsnässkolan årskurs F-3

Resultatet visar att sammantaget är det 94% av eleverna åk F-3 känner sig trygga på skolan. Det är ett bättre resultat än i fjol. Siffrorna visar på ett lägre resultat kring studiero än tryggheten, 85%.

Ängsnässkolan årskurs 4-6

Resultatet visar att 86% känner sig trygga på skolan medan endast 57% kan arbeta på lektionerna utan att bli störda. Vi ser att skolan har ett utvecklingsområde kring studiero då resultatet ligger under kommunens genomsnitt. Det är ett lägre resultat i åk 4 än i de övriga årskurserna.

Mål- Strukturerat värdegrundsarbete

Målet är att tidigt upptäcka elever som inte mår bra samt att agera om någon upplever sig diskriminerad, trakasserad eller kränkt. Under lektionen Skolans val har samtliga klasser åk 1-6 arbetat med värdegrundsfrågor på ett förebyggande sätt samt att trygghetsteamet har under läsåret tagit fram aktiviteter som alla klasser f-6 ska arbeta med.

Kommunens elevenkät visar att elever i åk 4-6 svarar att de inte följer skolans ordningsregler vilket skolan behöver arbeta med under kommande läsår. Endast 63% av eleverna svarar att de följer skolans ordningsregler.

Främjande arbete

Målet med skolans främjande arbete är att skapa en trygg och tillitsfull arbetsmiljö för alla elever, där alla elever har maximala möjligheter att lära och utvecklas.

Syftet är att personal och elever i både ord och handling ska visa respekt för allas lika värde.

Mål med den främjande åtgärden	Konkreta åtgärder	Effekter som vi vill uppnå med åtgärden	- Hur ska uppföljningen ske - Ansvarig för åtgärden - Datum när åtgärderna ska vara genomförda
Trygga raster	Tydliga ansvarsområden för alla vuxna som är ute på rasterna	Minska konflikter och kränkningar. Tydlighet för eleverna var de vuxna är så att de blir lätta att hitta.	Hur Huddinge kommuns enkät Månadsavstämningar Elevsamtal Ansvarig Alla pedagoger som är ute på raster Datum Vid skolstart införs detta och följs upp kontinuerligt.
Värdegrundsarbete	40 minuters aktivt lektionsarbete varje vecka i alla årskurser som ägnas åt värdegrundsarbete.	Ett öppet klimat i klassrummet där alla elever vågar ta plats och accepteras för den de är,	Hur Huddinge kommuns enkät Månadsavstämningar

		samt där alla respekterar varandra.	Elevsamtal Ansvarig Alla pedagoger Datum Kontinuerligt under terminen
--	--	-------------------------------------	---

Uppföljning och analys av läget

Årets plan kommer att följas upp och utvärderas i trygghetsteamet, på klassråd/elevråd/fritidsråd/matråd, på skollämningsmöten, i elevhälsoteamet, under arbetslagsmöten samt på lärar- och fritids konferenser.

Lista de underlag ni har använt er av:

- Enkätresultat februari 2022
- Mentorerna har månadsavstämningar i åk 4-6
- Elevsamtal F-3

Kartläggning

Kartläggning sker genom elevsamtal, värdegrundslektioner, trygghetsvandringar, kommunens elevenkät åk F-6, månadsavstämningar åk 4-6, hälsosamtal med skolsköterska samt under utvecklingssamtal.

Analys av riskerna och vilka effekter ni har uppnått

Hörningsnässkolan åk 1-3

Den plats där flest elever är otrygga är på skolans toaletter. Enkäten visar dock att eleverna är desto tryggare i år jämfört med förra året. Inför detta läsår har vi markerat en zon utanför toalettdörrar så elever står längre bort från dörren när

den är upptagen. Vi har även målat om toaletter samt bytt toalettdörrar för att öka trivselen där. Skolans maskot "Klokis" har via trygghetsteamet gett olika uppdrag hur vi ska tänka kring när kompisar är på toaletten.

Den plats där vi har ett sämre resultat än förra året är skolgården. Där ligger vi på samma nivå som inom kommun snittet. Orsaken till ett lägre resultat kan bero på ombyggnation av skolgården och begränsad yta att vara på.

Skolan har ett mycket positivt resultat när det gäller omklädningsrummet vid idrottshallen. Vi resurs förstärker både vid omklädning och under lektionstid.

Ängsnässkolan årskurs 4-6

Jämför man med andra skolor i kommunen så ligger Ängsnässkolan inte sämre till på någon plats då det gäller otrygga zoner. Angående skolans toaletter har eleverna känt en större trygghet jämfört med förra året. Ängsnässkolan har ett betydligt bättre resultat än kommunsnittet.

Den plats där elever känner sig fortsatt otrygg på är i omklädningsrummet till idrottshallen. Detta kan bero på att elever har börjat med ombyte och dusch igen efter pandemin.

Fritidshemmen

Hörningsnässkolan åk F-3

På fritids så svarar 96% att de känner sig trygga där, det är ett högre resultat än i fjol då det var 86%. Eleverna uttrycker också att de känner sig trygga med alla vuxna på skolgården. Tittar vi på siffran om lärandet så är den siffran högre, 82% .

95% av eleverna är nöjda med sin fritidsverksamhet.

Ängsnässkolan årskurs 4-6

På fritids svarar 95% av eleverna att de är trygga på fritidshemmet. Det som behöver utvecklas inom fritidsverksamheten är lärandet. 91% är nöjda med sin fritidsverksamhet.

Utifrån uppföljningen och analysen, vilka risker har ni identifierat?

- Otrygga zoner
- Bristande studiero
- Kränkningar

Aktiva åtgärder utifrån identifierade risker

Rektor bestämmer antal aktiva åtgärder för kommande årets plan. Utifrån identifierade risker, vilka åtgärder planerar ni?

Anpassa tabellen nedan efter hur många aktiva åtgärder ni väljer att ha.

Ange mål/ Förbättringsområde	Konkreta åtgärder	Effekter som vi vill uppnå med åtgärden	- Hur ska uppföljningen ske - Ansvarig för åtgärden - Datum när åtgärderna ska vara genomförda
Strukturerat värdegrundsarbete Vi behöver följa upp att vi arbetar systematiskt och kontinuerligt med det som är beslutat i denna plan.	- Elevsamtal görs av fritidspersonal eller lärare varje termin. - Trygghetsvandring och sociometrisk kartläggning genomförs varje termin. - Åk f-3 och 4-6 gör en relationsanalys i november 2023 som följs upp under vårterminen. - Värdegrund och likabehandling är en stående punkt på arbetslagets och ledningsgruppens dagordningar.	Målet är att tidigt upptäcka de elever som inte mår bra samt att snabbt agera om någon upplever sig diskriminerad, trakasserad eller kränkt.	Hur Svaren analyseras av trygghetsteamet kontinuerligt. Ansvarig Biträdande rektor Åsa Olofsson Datum när det ska vara klart Uppföljning görs i januari 2023. Arbetet ska vara klart i juni 2023.

	• Åk f-3 dokumenterar i strukturstöd samt har en pärm där elevsamtal och sociometrisk sammanställningar förvaras. Elevens akt ska följa med under hela tiden som eleven går i vårt rektorsområde. Representant från trygghetsteamet ansvarar för pärmen. • Åk 4-6 dokumenterar elevsamtal i strukturstöd samt att mentorer och trygghetsteamet följer upp resultatet på månadsavstämningar genom enskilda samtal med elever		
Trygghet och studiero	• Skolans val finns på schemat för alla klasser. Fokus på dessa lektioner ska vara värdegrundsarbete, samarbetsövningar, trivsel och ordningsregler samt likabehandlingsfrågor. • Första veckan under varje hösttermin, fokuserar alla på arbetsklimat och värdegrundsfrågor.	I vårt rektorsområde ska alla elever trivas och känna sig trygga. Vi strävar efter ökad studiero i samtliga klasser. Detta följer vi upp genom elevenkäter och elevsamtal.	Hur Genom elevenkäter och elevsamtal Ansvarig Trygghetsteamet och biträdande rektor Datum när det ska vara klart Uppföljning görs i januari 2023. Arbetet ska vara klart i juni 2023.

	• Ljudnivån – alla klasser använder färger som symboliserar olika ljudnivåer i rummet. • F-klass och åk 1 jobbar med PAX • Fritidspersonalen ansvarar för rastverksamheten. Styrda aktiviteter sker varje förmiddagsrast. Eleverna ska göras delaktiga i planeringen och genomförandet av styrda rastaktiviteter. Rastkompisar från åk 3.		
Förtroendefull relation med minst en vuxen på skolan	• Alla vuxna som arbetar på skolan agerar omedelbart när något händer och tar sig tid när någon behöver hjälp. • På Hörningsnässkolan har alla elever enskilt samtal med en pedagog varje hösttermin där fokus är trygghet och trivsel. Alla använder samma frågor. • På Ängsnässkolan följer mentorer och trygghetsteamet upp månadsavstämningar kring förtroendefulla relationer via enskilda elevsamtal.	Alla elever ska ha minst en vuxen i skolan som de upplever att de har förtroende för och kan vända sig till om de behöver.	Hur Trygghetsteamet följer upp resultatet i elevenkäten samt i resultat från de enskilda elevsamtalen. Ansvarig Trygghetsteamet och biträdande rektor Datum när det ska vara klart Uppföljning görs i januari 2023. Arbetet ska vara klart i juni 2023.

	• Åk f-6 gör en relationsanalys i november 2022 för att kartlägga pedagogernas relation till varje enskild elev.		
--	--	--	--

Hur årets plan ska utvärderas

Årets plan ska utvärderas senast

23-06-30

Beskriv hur årets plan ska utvärderas

Planen kommer att utvärderas utifrån resultatet från Huddinge kommuns skolenkät. Planen mot diskriminering och kränkande behandling kommer att utvärderas i trygghetsteamet, på APT samt genom klassens kvalitetsrapport.

Ansvarig för att årets plan utvärderas

Rektor

Rutiner för skolans arbete

Rutiner för att anmäla, utreda och dokumentera situationer som kan handla om kränkande behandling, trakasserier eller diskriminering är samma för alla verksamheter inom grundskolans verksamhetsområde i Huddinge kommun.

[Längst ned](#) finns en beskrivning av skolans egna rutiner vid en akut situation.

Årligt upprättade plan

Huvudmannen är skyldig att se till att det i varje verksamhet årligen upprättas en plan mot kränkande behandling. I Huddinge ska avsedd mall användas vid upprättandet av planen.

Mallen omfattar de främjande, förebyggande och åtgärdande delarna av såväl diskrimineringsgrunderna (diskrimineringslagen) som kränkande behandling (skollagen).

Beakta att varje verksamhet (förskoleklass, grundskola, grundsärskola, specialskola, sameskola och fritidshem) ska synliggöras utifrån kartläggning och analys av resultat. Specifika åtgärder ska väljas för varje verksamhet.

Rutiner för att utreda och åtgärda när en elev kränks av andra elever – Digitalt strukturstöd

Om huvudmannen får kännedom om att ett barn eller en elev kan ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten är huvudmannen skyldig att utreda och vidta åtgärder enligt 6 kap. 10 § skollagen. Utredningar rörande kränkande behandling, trakasserier och diskriminering sker i Huddinge digitalt i ett av huvudman framtaget strukturstöd. Det digitala strukturstödet.

Skyldigheten att utreda gäller även om vårdnadshavare eller elev uppger att de inte vill att händelsen ska utredas.

Anmälningsplikt

Om personal i en verksamhet får kännedom om att en elev kan ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten, inträder skyldigheten att skyndsamt anmäla detta till rektor. Detta sker via det digitala strukturstödet genom att en incidentrapport (e-tjänst/blankett 1) skrivs.

Det digitala strukturstödet återfinns på INSIDAN

<https://insidan.huddinge.se/sokresultat-innehall.html?query=Strukturst%C3%B6d+grundskola+diskriminering%2C+kr%C3%A4nkande+behandling>

Rektor har i sin tur motsvarande skyldighet att anmäla till huvudmannen (grundskolechef). Även denna anmälan sker genom det digitala strukturstödet i det så kallade ”rektorsrummet”.

Anmälan om att elev känner sig kränkt av personal utreds alltid av skolans ledning och som stöd för åtgärder och dokumentation används e-tjänst/blankett 5 i

det digitala strukturstödet. Grundskolechef och personalavdelning informeras och involveras alltid i utredningen och åtgärder.

Utredningsgrupp - Rutiner för uppföljning

Varje skola har en av rektor utvald utredningsgrupp. Deltagarna i utredningsgruppen har av huvudman fått behörighet till sin skolas plattform, och kan därigenom hantera såväl pågående som avslutade utredningar.

Rektor ansvarar för att fungerande rutiner finns för utredningsgruppens arbete och för att rektor kan hålla sig ajour om aktuellt läge. Genomförandet av utredningen kan delegeras till person med tillräckliga kunskaper, ofta deltagare i skolans utredningsgrupp.

Två deltagare i varje skolas utredningsgrupp ingår i ett nätverk för likabehandling, Spindelnätverket. Deltagarna, spindlarna, är utsedda av rektor och nätverket leds av utredare hos huvudman. Vid digitala möten kan fler än två deltagare/skola vara med.

Ansvarsförhållande

Grundskolechef representerar huvudman i dessa frågor och är ytterst ansvarig för att fungerande rutiner och stöd finns framtagna för kommunens grundskolor. Grundskolechef tillsammans med biträdande grundskolechefer håller sig ajour om läget på skolorna, följer upp plan mot kränkande behandling som en del av det systematiska kvalitetsarbetet samt ger vid behov stöd och utbildning.

Rektor är ytterst ansvarig på skolan och den som förväntas ha kännedom om pågående kränkningsärenden. Rektor är vidare ansvarig för årligt upprättande av Plan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling samt genomförande av dess innehåll.

Den personal som ser eller får en information om att en elev känner sig utsatt eller själv kan misstänka att en elev är utsatt ska påbörja en utredning. En utredning påbörjas genom att en incidentrapport upprättas i det digitala strukturstödet.

Huvudman ansvarar för stöd och utbildning genom att utredare på förvaltningen.

Beskrivning av skolans rutiner vid en akut situation

Policy

På Hörningsnässkolan och Ängsnässkolan är alla barn ALLA vuxnas ansvar!

Rutiner för att utreda och åtgärda när elev kränks av andra elever

Vi uppmanar alla föräldrar och all personal att alltid meddela klasslärare, fritidspersonal eller någon i trygghetsteamet om oro finns så att utredning kan inledas i enlighet med kommunens rutiner.

Vid behov av stöd eller konsultation finns rektorsområdets trygghetsteam till hands.

Elev som kränkts av annan elev/elever

Pedagog som ser, misstänker eller får kännedom om att en elev upplever sig kränkt eller utsatt har anmälningsskyldighet och ska då agera enligt nedan:

1. Pedagogen, som tar emot informationen, skriver incidentrapport digitalt i enlighet med kommunens rutin.
2. Den ifyllda incidentrapporten går direkt till rektor på Hörningsnäs RO som beslutar om ev. vidare utredning.
3. Pedagogen, som skriver incidentrapport, ansvarar för att prata med berörda elever samma dag informationen kommit till pedagogens kännedom. Pedagogen upplyser eleven/eleverna, som har kränkt andra, att skolan ser mycket allvarligt på det som skett och att kränkningen omedelbart måste upphöra.
4. Pedagogen, som skrivit incidentrapport och hanterat kränkningen, ansvarar för att via telefon eller mail informera berörda vårdnadshavare samma dag
5. Om det anses nödvändigt så upprepas samtalen med de inblandade. Vid behov kontaktar pedagog någon från trygghetsteamet. Inom två veckor har ansvarig pedagog ett uppföljningssamtal med den/de utsatta och den/de som utfört den kränkande handlingen för att stämma av nuläge och eventuellt behov av vidare åtgärder
6. Pedagogen, som upprättat incidentrapporten i steg 2 och 3, ansvarar för att ärendet avslutas och dokumenteras på strukturstödsblankett steg 4.

Vid upprepad kränkning eller om kränkningen utvecklas till mobbning, följer skolan åtgärdstrappan där ansvarsordningen, vem eller vilka som agerar, är enligt följande:

- a. Pedagog
- b. Trygghetsteam
- c. Biträdande rektorer

- d. Rektor
- e. Elevhälsoteam (Rektor, biträdande rektor, skolkurator, skolpsykolog, skolsköterska och ansvariga pedagoger)

Rektor och trygghetsteamet läser alla incidentrapporter. Trygghetsteamet följer upp att åtgärder vidtas och att ärendet avslutas.

Åtgärder på individnivå ska syfta till att avhjälpa akuta situationer liksom att finna mer långsiktiga lösningar. Vid behov inleds en pedagogisk utredning.

Utifrån varje enskilt fall ska också överväganden göras om åtgärder också bör vidtas i syfte att förändra förhållanden på grupp- och skolnivå.

Om skolan bedömer att de inte har den nödvändiga kompetensen för att klara upp situationen, ska hjälp sökas från elevhälsoteam, socialtjänst, BUP eller genom en polisanmälan.

KSZ