



Granskning av flyktingmottagande och integration

Rapport 2018:3

Huddinge kommun

KPMG AB

2018-05-14

Antal sidor 14



Huddinge kommun
Granskning av flyktingmottagande och integration

2018-05-14

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	2
2	Inledning/bakgrund	3
2.1	Syfte, revisionsfråga och avgränsning	3
2.2	Revisionskriterier	4
2.3	Metod	4
3	Resultat av granskningen	5
3.1	Organisation och styrning	6
3.2	Samverkan	9
3.3	Uppföljning	10
3.4	Slutsats och rekommendationer	11

1 Sammanfattning

Vi har av Huddinge kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens flyktingmottagande och integrationsarbete. Uppdraget ingår i revisionen för år 2018.

Syftet med granskningen är att bedöma om styrning och uppföljning av kommunens flyktingmottagande och integrationsarbete fungerar på ett ändamålsenligt sätt

Alla kommuner i Sverige skyldiga att ta emot nyanlända och ordna bostad åt de som inte kan ordna det på egen hand. Under 2017 har Huddinge tagit emot 317 personer som har fått ett permanent eller tidsbegränsat uppehållstillstånd och som inte kan ordna en egen bostad, och för år 2018 är beräknat antal 193 personer.

Huddinge kommun har därför utvecklat en boendekejsa, med olika typer av boenden i olika steg. I ett inflyttningssteg finns för kortare tid rum på vandrarhem/hotell. Därefter finns olika typer av genomgångsboenden, och såväl boende som olika former av stöd är inriktat på att personen ska ordna eget boende och egen försörjning inom två år.

Inom skolverksamheten finns Resurscentrum för nyanlända, som är ett kompetenscentrum som stödjer skolenheterna men även ansvarar för vissa delar i mottagandet. Svenska för invandare (SFI) genomförs via upphandlade anordnare.

Samverkan sker såväl mellan kommunens verksamheter som med andra aktörer, t.ex. myndigheter. Det sker också samverkan mellan verksamheter och civilsamhället i olika former, t.ex. informationsträffar.

Uppföljning av olika verksamheters resultat och arbetssätt genomförs frekvent och bidrar till förbättringsåtgärder. Däremot finns inte en samlad bild av resultat och effekter över kommunens samlade arbete.

Vår sammanfattande bedömning är att kommunen bedriver ett fungerande flyktingmottagande, men att samverkan och uppföljning kan utvecklas för att stärka integrationsarbetet.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi;

- kultur- och fritidsnämnden att, med stöd av berörda nämnder, se över och utveckla strukturen för samverkan med föreningsliv och frivilligorganisationer, se avsnitt 3.2.
- socialnämnden att, med stöd av berörda nämnder samt kommunstyrelsen, ta fram en övergripande uppföljning i syfte att utgöra en gemensam plattform för fortsatt utveckling av arbetet med flyktingmottagande och integration, se avsnitt 3.3.

2 Inledning/bakgrund

Vi har av Huddinge kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens flyktingmottagande och integrationsarbete. Uppdraget ingår i revisionen för år 2018. I revisorernas risklista (Revisionsplan 2018) används uttrycket "Integrationen – utmaning – möjlighet" för det som sedermera blivit denna granskning.

Sedan den 1 mars 2016 är alla kommuner i Sverige skyldiga att ta emot nyanlända och ordna bostad åt de som inte kan ordna det på egen hand. Under 2017 har Huddinge tagit emot 317 personer som har fått ett permanent eller tidsbegränsat uppehållstillstånd och som inte kan ordna en egen bostad.

Den ökade flyktingströmmen till Sverige under framför allt år 2015 av såväl vuxna flyktingar som ensamkommande barn har medfört nya utmaningar för kommunerna i mottagnings- och integrationsarbetet. I flera verksamheter har det även krävts omställningar av verksamheterna för att möta ett förändrat och varierande behov. Att integrera medborgare med utländsk bakgrund är många gånger en stor utmaning för kommunen och samverkande aktörer.

Behoven varierar över tid och kräver ofta såväl flexibla som annorlunda arbetsformer och fördjupat samarbete med både privata företag, offentliga myndigheter, föreningslivet och frivilligorganisationer.

Det åvilar kommunerna ett stort ansvar inom flyktingmottagande och integration:

- mottagande av nyanlända för bosättning
- vid behov ge praktisk hjälp i samband med bosättning
- undervisning i SFI, samhällsorientering och annan vuxenutbildning
- skola, förskoleverksamhet, barnomsorg m.m.
- försörjning för dem som inte har rätt till etableringsplan
- ensamkommande flyktingbarn

Huddinge kommuns revisorer bedömer att det finns en *risk* att uppdraget inte styrs eller organiseras i den omfattning som är nödvändig för att integrationsarbetet ska bli framgångsrikt. Det är *väsentligt* att berörda personer får relevant stöd och förutsättningar för sin etablering i det svenska samhället.

2.1 Syfte, revisionsfråga och avgränsning

Granskningen syftar till att bedöma om styrning och uppföljning av kommunens flyktingmottagande och integrationsarbete fungerar på ett ändamålsenligt sätt.

Granskningen ska besvara följande revisionsfrågor:

- Finns det kommunala mål och dokumenterade riktlinjer eller handlingsplaner som är styrande för kommunens flyktingmottagande och integrationsarbete?
- Finns en fungerande samverkan mellan berörda nämnder och verksamheter kring målgruppen?
- Finns en fungerande samverkan och samordning med andra aktörer, t ex offentliga myndigheter, privata företag, fritidsaktiviteter och frivilligorganisationer?

Huddinge kommun

Granskning av flyktingmottagande och integration

2018-05-14

- Finns en ändamålsenlig uppföljning av verksamheten?
- Finns tillräcklig tillgång till bostäder?

Granskningen är avgränsad till kommunens övergripande verksamhet för flyktingmottagande och integrationsarbete med fokus på nyanlända flyktingar som fått uppehållstillstånd samt ensamkommande barn.

Granskningen avser socialnämnden, förskolenämnden, grundskolenämnden, gymnasienämnden och kultur och fritidsnämnden.

2.2 Revisionskriterier

Vi har bedömt om rutinerna uppfyller

- Kommunallagen 6 kap. 6 §
- Lag om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning (2016:38)
- Lag om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare (2010:197) (upphävd 2018-01-01)
- Lag om etableringsersättning för vissa nyanlända invandrare (2010:407) (upphävd 2018-01-01)
- Lag om mottagande av asylsökande (1994:137)
- Socialtjänstlagen (2001:453)
- Tillämpbara interna regelverk, policys och beslut

2.3 Metod

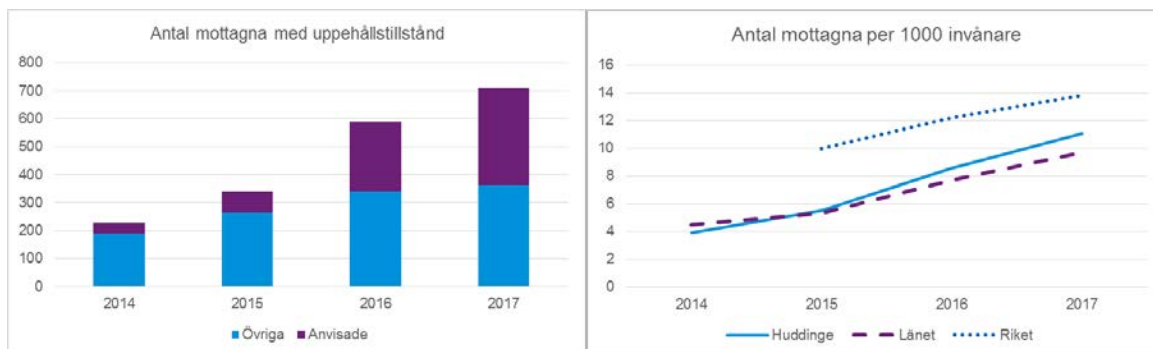
Granskningen har genomförts genom:

- Dokumentstudier av relevanta dokument,
- Intervjuer/avstämningar med berörda tjänstemän samt verksamhetsbesök.

Rapporten är faktakontrollerad av Anette Hedlin, enhetschef, Per Hjelm, tf enhetschef, Anna-Maria Bergman, verksamhetschef, Jonas Vig, rektor, Kerstin Andersson, utbildningsdirektör, Marianne Krook, biträdande social- och äldreomsorgsdirektör och Annelie Fällman, kultur- och fritidsdirektör. Även Maria Berglund, verksamhetschef, och Ivana Vesovic, biträdande rektor, har fått rapporten för faktakontroll.

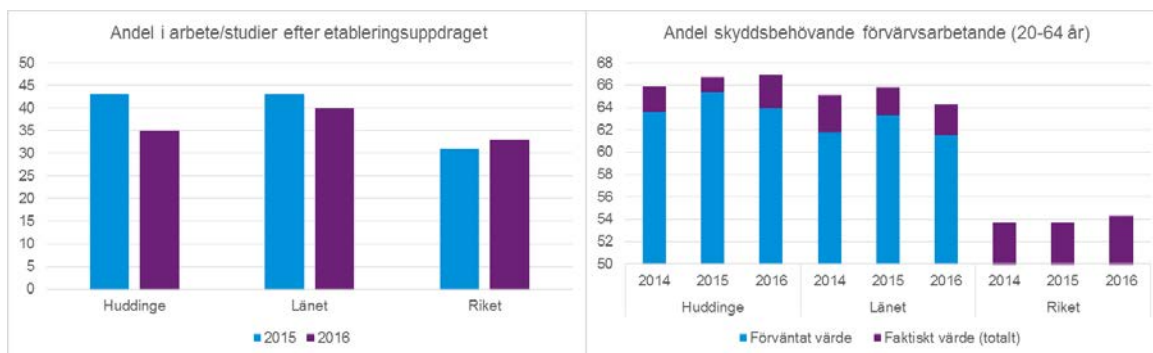
3 Resultat av granskningen

Antalet mottagna i Huddinge kommun har ökat de senaste åren, främst antalet anvisade personer men även i viss mån övriga (egen bosättning). Sett till befolkningsmängd har Huddinge tagit emot något fler i jämförelse med länets kommuner, men färre jämfört med riket. Se figur 1.



Figur 1: Antal mottagna med uppehållstillstånd. Källa: Kolada.

Det finns viss offentlig statistik avseende i vilken grad nyanlända kommer i arbete eller studier. Detta kan ses som en indikation på hur väl mottagande och integration fungerar. Ett exempel är status 90 dagar efter att etableringsuppdraget avslutats. Där har andelen som är i arbete eller studier minskat och är avseende år 2016 lägre jämfört med länet, men fortfarande högre jämfört med riket. Ett annat exempel är andelen skyddsbehövande (flyktingar) i förvärvsarbete i åldern 20-64 år, där det också på kommunnivå har räknats fram ett förväntat värde¹. Huddinge har en högre andel i förvärvsarbete jämfört med såväl länet som riket, som också överstiger förväntat värde. Se figur 2. Sammantaget indikerar detta att nyanlända i Huddinge i relativt sett hög grad kommer in på arbetsmarknaden, men att detta riskerar att försämrans framöver.



Figur 2: Vänster: Andel som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar). Höger: Andel förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga med uppehållstillstånd samt kvotflyktingar i åldern 20-64 år. Källa: Kolada.

¹ Den statistiska modellen tar hänsyn till skyddsbehövande och deras anhörigas vistelsetid i Sverige och utbildningsnivå samt arbetslöshet i kommunen bland inrikes födda. Källa: Kolada, N00486.

3.1 Organisation och styrning

Flera verksamheter inom kommunen berörs av kommunens arbete med flyktingmottagning och integration. I många fall kan det ses som en del av verksamhetens basuppdrag som riktar sig till alla medborgare. Samtidigt har kommunen gällande nyanlända också särskilda åtaganden gentemot staten kring mottagande.

I vissa fall har nämnder därför ålagts ett särskilt ansvar. Socialnämnden ansvarar bl.a. för flykting- och invandrarfrågor som rör boende, stöd och försörjning samt mottagande av ensamkommande barn, medan gymnasienämnden ansvarar för utbildning i svenska för invandrare.

Huddinge styrs med mål för verksamheten för att utveckla kommunen mot ett hållbart Huddinge 2030 och mot visionen om att vara en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län. I kommunfullmäktiges "Mål och budget 2018" finns bl.a. fem övergripande mål. För varje mål presenteras en mer utförlig beskrivning med delmål och särskilt prioriterade områden under året. I flertalet delmål finns skrivningar med bäring på kommunens flyktingmottagande och integrationsarbete. Under delmålet *Fler upplever god hälsa* står bl.a. gällande nyanlända att *Samordning inom kommunens verksamheter och med föreningslivet är viktigt för att på bästa sätt ta emot och integrera nyanlända. Att ta vara på civilsamhällets engagemang och initiativförmåga är avgörande för en fungerande integration.* Det finns dock inte några mer specifika mål beslutade av kommunfullmäktige avseende kommunens flyktingmottagning och integration. I nämndernas verksamhetsplaner berörs arbetet med flyktingmottagning och integration främst genom att exemplifiera med pågående eller planerade aktiviteter.

Vid intervjuer framkommer också att det finns en medvetenhet inom organisationen kring valet att inte särskilja nyanlända med specifika målformuleringar. Befintliga mål och delmål avser att förbättra förutsättningarna för alla medborgare, inklusive nyanlända och personer med andra särskilda behov.

3.1.1 Mottagande

När en person har sökt asyl i Sverige och fått det, har han eller hon rätt att bosätta sig i en kommun. Det vanligaste är att personer som fått uppehållstillstånd ordnar sitt boende på egen hand. I annat fall anvisar Migrationsverket kommuner att ta emot och ordna boenden åt de personer som behöver hjälp med det. Gällande ensamkommande flyktingbarn anvisar Migrationsverket en kommun att ta över det långsiktiga ansvaret för barnets boende och omsorg när barnet ansökt om asyl.

Inom social- och äldreomsorgsförvaltningen finns en bosättningsenhet, som bildades under år 2016. Den ansvarar för mottagandet av nyanlända som anvisas till Huddinge kommun, som under år 2017 var 317 personer. För år 2018 är beräknat antal 193 anvisade personer. Utöver stöd och bostäder till dessa ska enheten även tillhandahålla bostäder till ensamkommande ungdomar fyllda 18 år under den tid de går på gymnasiet.

En stor utmaning i arbetet har varit att finna lösningar för att kunna tillhandahålla bostäder. Enheten har därför arbetat med att utveckla och tydliggöra en process för bosättning. Gällande boende så är den formad som en boendekedja, med olika typer

Huddinge kommun

Granskning av flyktningmottagande och integration

2018-05-14

av boenden. I ett inflyttningssteg finns för kortare tid rum på vandrarhem/hotell. Därefter finns olika typer av genomgångsboenden, t.ex. korridorboenden och lägenheter. Dessa är inhyrda från privata aktörer, samt ett 20-tal lägenheter som erhålls årligen via Hüge Bostäder. Lägenheterna via Hüge Bostäder används i första hand till anvisade familjer med minderåriga barn, som efter en tvåårig provperiod kan ges möjlighet att överta hyreskontraktet till förstahandskontrakt. Under året kommer Huddinge Samhällsfastigheter att påbörja byggnation av genomgångsbostäder som ska vara färdigställda under år 2019.

Boendekedjan innebär också att det blir en eller flera flyttar för de nyanlända. Samtidigt medger arbetet med boendekedjan flexibilitet och ger förutsättningar för att anpassa volymbehovet utifrån gällande förutsättningar. Sett framåt kommer det att vara viktigt, då sammansättningen av nyanlända troligen kommer att förändras i och med att andelen kvotflyktingar kommer att öka och därmed i högre utsträckning utgöras av familjer. Utformningen av en boendekedja har också medfört att Huddinge kommun enligt Migrationsverkets statistik kunnat ta emot och uppfylla de volymkrav som kommunen blivit ålagd, och också enligt intervjuade bedöms komma att klara under innevarande år.

Utöver själva boendet ges också praktiskt stöd i vardagen, bl.a. kring boendefrågor men även samhällsinformation, vägledning i kontakter med andra aktörer och lotsning till aktiviteter. En viktig del i arbetet är att fånga upp de personer som har svårigheter i etableringsprocessen. Samtidigt sker arbetet gentemot den enskilde med en tydlighet i förutsättningarna som innebär att personen ska ordna eget boende och egen försörjning inom två år. Vid behov sker stödande insatser avseende t.ex. jobb, studier och bostadssökande.

Inom social- och äldreomsorgsförvaltningen finns även verksamhetsområdet Arbete och försörjning, som handhar försörjningsstöd samt kommunens arbetsmarknadsåtgärder. Under våren 2018 kommer bosättningsenhetens verksamhet att gå ihop med Arbete och försörjning, vilket enligt intervjuade bedöms ytterligare underlätta det interna samarbetet. Det finns enligt intervjuade även planer på att verksamheten rörande ensamkommande flyktingbarn under året ska ingå i detta verksamhetsområde. För närvarande ingår verksamheten inom individ- och familjeomsorgen. Antalet ensamkommande flyktingbarn har minskat, liksom att det statliga ersättningssystemet förändrats och även innebär lägre ersättning. Arbetet med omställning av volymer och boendeformer från HVB till stödboende pågår fortfarande.

3.1.2 Skola

En bra skolgång för nyanlända elever är viktigt för att komma in i det nya samhället. Skolan kan ge kunskap, trygghet och vänner. För nyanlända vuxna är det på motsvarande sätt utbildning i svenska för invandrare (SFI) som syftar till att ge grundläggande kunskaper i svenska språket och om det svenska samhället.

Inom barn- och utbildningsförvaltningen finns Resurscentrum för nyanlända (RCN), som arbetar med mottagandet av nyanlända barn och elever i förskola, grundskola och gymnasiet. Enheten bildades år 2010, och har därefter utökats stegvis. Utöver att vara ett kunskapsstöd till enheterna, ansvarar RCN initialt för elevhälsans psykosociala och medicinska stöd till nyanlända samt medverkar i enheternas kartläggning av elevernas kunskaper. Bland annat har en *Handlingsplan för mottagande av nyanlända tagits*

2018-05-14

fram, som ger ett handfast stöd och rutiner för hanteringen. En viktig detalj i detta är att säkerställa korrekt administrativ hantering. Det underlättar den fortsatta hanteringen på individnivå och kommer också att förenkla en korrekt uppföljning på mer övergripande nivå. Arbetet med att säkerställa hanteringen pågår, bl.a. sker genomgångar med berörd personal.

En inledande bedömning av nyanlända elevers kunskaper är grunden för planeringen och genomförandet av den fortsatta utbildningen, t.ex. för att bli placerad i rätt årskurs. Därför har mycket arbete ägnats åt att få arbetet med kartläggning på plats, bl.a. genom utbildning, nätverk och direkt stöd och deltagande från RCN i genomförandet på enheterna.

En utmaning för verksamheten är enligt intervjuade kompetensförsörjning samt skollokaler utifrån ett ökande antal elever. Specifikt avseende nyanlända elever finns svårigheter avseende kompetens gällande svenska som andraspråk, studiehandledning med ämneskunskaper och studie- och yrkesvägledning. Inom förvaltningen pågår bl.a. ett arbete med att ta fram en strategi och plan för arbetet att behålla och rekrytera medarbetare med särskilt fokus på prioriterade målgrupper.

Barn- och utbildningsförvaltningen ansvarar även för svenska för invandrare (SFI) och vuxenutbildning. Den grundläggande vuxenutbildningen sker i egen regi, medan gymnasial vuxenutbildning och SFI genomförs via upphandlade utbildningsanordnare. För närvarande pågår förberedelser för införande av ett auktorisationssystem för anordnare av SFI och gymnasial vuxenutbildning, som ska starta juli 2018. Under hösten 2017 har antalet aktiva elever på SFI rört sig mellan 1690 och 1999 elever, samt mellan 80 och 150 elever som läser på Sfx-utbildningar². Antagning sker kontinuerligt, varje vecka, och det har enligt erhållna uppgifter inte förekommit några väntetider.

3.1.3 Aktiviteter

Utöver kommunens specifika ansvarsområden kan integrationsarbetet även omfatta andra typer av åtgärder, som en del i att komma in i och vara delaktig i det svenska samhället. Det kan handla om att t.ex. motverka isolering och stimulera till att utveckla och utöva intressen. Dels kan det ske genom kommunal verksamhet, men även genom att ta tillvara engagemang och stöd från medborgare, frivilligorganisationer och föreningar.

I anslutning till de boenden som finns i boendekedjan sker främjande av vissa aktiviteter, t.ex. genom att bjuda in föreningar som kommer och berättar om sin verksamhet och därigenom kan skapa kännedom om och intresse för deltagande. Även skolan förmedlar enligt intervjuade information och kontakter till nyanlända avseende t.ex. ideella resurser utifrån kännedom. Enligt intervjuade är det ett arbete som kan utvecklas vidare.

Verksamheten inom kultur- och fritidsförvaltningen riktar sig främst till barn och unga. Bland annat har arbetet vid mötesplatser för unga utvecklats, och enligt intervjuade har ett nära samarbete med boenden för ensamkommande för att stimulera och erbjuda

² Svenska för yrkesutbildade (Sfx) är svenskundervisning med fokus på yrkesspråket, är ett samarbete mellan kommunerna i Stockholms län. Se vidare www.sfx.se.

2018-05-14

meningsfull fritid skett. Ungdomarna har varit delaktiga i att utforma och genomföra aktiviteter och events.

Inom kulturskolan visar statistik på ett lågt deltagande från vissa områden, varför ett antal olika åtgärder prövas för att nå nya grupper av deltagare. Delar i detta har bl.a. varit att nå föräldrar, genomföra fler aktiviteter och gratis utlåning av instrument. För att utveckla detta vidare har medel erhållits från Kulturrådet.

Utöver den kommunala verksamheten finns ideella aktörer som på olika sätt är engagerade och erbjuder deltagande i aktiviteter eller andra stödjande åtgärder, t.ex. läsläsning och kompisstödare.

Kommentar

Vi noterar att Huddinge kommun har valt en inkluderande målstrategi och inte har specifika mål rörande nyanlända. Utformningen av en boendekedja har gett förutsättningar för att klara av bosättning av anvisade personer enligt de volymer kommunen blivit ålagd. Gällande skola sker ett systematiskt arbete med att förbättra och implementera rutiner och stöd i det vardagliga arbetet. Arbetet för att säkerställa tillgång till kompetent personal behöver fortgå. Utformning och utbud av aktiviteter förändras löpande, och riktade insatser är främst inriktade gentemot barn och unga samt deras föräldrar.

3.2 Samverkan

I arbetet med mottagande och integration berörs flera olika verksamheter. Därför finns behov av att olika aktörer på ett strukturerat sätt kan dela information och kunskaper med varandra. Detta kan ske genom t.ex. att det finns etablerade forum. Syftet är att det egna uppdraget kan sättas in i ett helhetsperspektiv och där så är lämpligt initiera och genomföra samarbete på en mer konkret nivå.

Avseende bostäder har ett omfattande samarbete skett för att på kort sikt ordna fram boenden, t.ex. genom modulbyggnation. Gällande samhällsplanering på längre sikt deltar bl.a. sociala området aktivt i samverkansgrupperingar på flera nivåer inom kommunen, t.ex. "Portföljgruppen". Det finns också ett upparbetat samarbete med privata hyresvärdar, som möjliggjort extern inhyring.

Samkraft är ett sätt att styra och organisera samverkan som leder till insatser som bidrar till att färre barn och ungdomar hamnar mellan olika myndigheters/organisationers ansvarsområden. Under åren 2016-2018 arbetar Samkraft med tre målområden, varav ett är förbättrat mottagande av nyanlända barn och ungdomar. Styrgruppen består av företrädare för barn- och utbildningsförvaltningen, kultur- och fritidsförvaltningen och social- och äldreomsorgsförvaltningen samt lokalpolisen och barn- och ungdomspsykiatri i Huddinge. Det finns också sju samkraftsteam med företrädare från de verksamheter som ingår i styrgruppen som enligt gällande handlingsplan träffas fem till sex gånger under året och utifrån lokalt identifierade problemområden samverkar och utbyter erfarenheter. Därutöver finansieras några projekt via Samkraft.

Enligt intervjuade fungerar det praktiska samarbetet med Migrationsverket och Arbetsförmedlingen förhållandevis väl. Det finns även ett samarbete med

2018-05-14

Södertörnskommunerna, där man har ett informations- och erfarenhetsutbyte och en gemensam etableringsstrateg samt bedriver projekt med stöd av länsstyrelsen.

Samarbete med föreningsliv och frivilligorganisationer sker främst via kultur- och fritidsverksamheten. Enligt intervjuade är samarbetet mellan bosättningsenheten och kultur- och fritid ett område som kan utvecklas. Såväl skola som bosättningsenheten hänvisar enligt intervjuade aktivt till eller söker egen kontakt för att erbjuda eller uppmärksamma målgruppen på ytterligare aktiviteter eller stödmöjligheter från civilsamhällets aktörer.

Kommentar

Samverkan och samarbete sker i flera olika former, både inom kommunen och med andra aktörer. Främst ser vi möjligheter att utveckla strukturen för samverkan med civilsamhället, i syfte att nyttja befintliga kontaktytor effektivt. Detta skulle möjliggöra och ge en överblick över potentiella samverkansområden och vilka aktörer som redan är aktiva eller kan vara intresserade. Som vi uppfattar det sker detta arbete idag verksamhetsvis inom kommunen och informationsutbytet är begränsat. Exempel på kommuner som skapat en struktur och även tagit fram överenskommelser för samverkan med civilsamhället är Göteborg, Linköping, Malmö och Uppsala.

3.3 Uppföljning

Uppföljning syftar främst till att ge information om verksamhetens resultat och kan också belysa verksamhetens arbetsätt, styrkor och förbättringsområden. Den bör därför genomföras systematiskt, och kan ofta vara lämplig att genomföra regelbundet för att följa utvecklingen över tid.

Förutsättningarna över tid kan variera kraftigt, bl.a. genom att prognoser för framtida volymer är ytterst osäkra och att regelverk och statliga ersättningar förändras. Det innebär också att uppföljningen behöver utvecklas kontinuerligt för att vara ett stöd i ledning och utveckling av verksamheten.

Gällande de som har bostad ordnad av kommunen finns god kännedom och uppföljning på individnivå, främst genom att ha regelbunden kontakt och träffar. På verksamhetsnivå pågår arbete med att ta fram resultatdata, för att användas till dels redovisning av uppnådda effekter för målgruppen men även i det interna utvecklingsarbetet. Vidare pågår ett antal utvecklingsåtgärder utifrån uppföljning och erfarenheter av arbetsätt och insatser, bl.a. genom att bygga på de arbetsförberedande insatser som ger resultat som Huddingejobb och korta yrkesutbildningar.

Inom skolan följs bl.a. hur väl elever på introduktionsprogram når målen, betyg på grundvux och SFI. Även avbrottsfrekvens inom SFI följs, som visar att det är mellan 20-30 procents avbrott. Avbrott i sig kan exempelvis bero på att eleverna har fått arbete/praktik, reser, flyttat till en annan kommun, graviditet eller att eleven vill byta skola och då registreras avbrott på den ena skolan. Aktiva åtgärder sker för att minimera avbrott, t.ex. genom att informera eleverna om vikten av sfi-studier och språkinläring, ett anpassat schema för studietider, tydliga kursmål och att alla elever har en individuell studieplan som revideras vid behov. Vidare sker en uppföljning av och dialog med utbildningsanordnarna löpande utifrån att behoven varierar över tid.

Huddinge kommun

Granskning av flyktingmottagande och integration

2018-05-14

Anordnarna lämnar även en årlig kvalitetsrapportering med analys och förbättringsåtgärder.

Huddinge deltar även i de enkätundersökningar som görs inom Storstockholm avseende skolverksamhet per skolform, där exempelvis mått avseende trygghet och inflytande följs upp.

Inom skolverksamheten har en lägesbeskrivning och analys av arbetet med nyanlända genomförts under år 2017, där Skolverkets stödmaterial för detta använts som bygger på allmänna råd och identifierade framgångsfaktorer. Analysen visade bl.a. att arbetet kring kartläggning, placeringsbeslut samt spridning av elever på fler grundskolor behövde utvecklas. Även en översyn av modersmålsverksamheten genomförs under våren 2018.

Avseende kultur- och fritidsverksamheten sker uppföljning och bedömning av olika verksamheter och åtgärder. Utbud och deltagande följs genom verksamhetstimmar respektive antal deltagare/besökare. Detta är även nedbrutet på områdesnivå och kön där så är möjligt, och ger möjlighet till analys. Ett exempel är deltagandet i kulturskolan, som skiljer sig stort mellan olika områden. Därför har riktade åtgärder vidtagits för att öka deltagande i områden med låg deltagandegrad. Gällande trygghet och bemötande vid mötesplatser för unga görs även enkätundersökning, då detta har visat sig påverka besöksantalet särskilt kvällstid. Åtgärder som genomförts är bl.a. flytt av entré och förbättrad belysning och aktualiserat flytt till annan mer lämplig lokalisering. Därutöver har återkommande dialogmöten med bl.a. ungdomar genomförts, som grund för utveckling och förändring av verksamheter och utbud.

Kommentar

Den uppföljning som genomförs är relevant och bidrar till förbättringsåtgärder, men sker verksamhetsvis. Vi uppfattar inte att det finns en samlad eller kommunicerbar bild inom området av resultat och effekter. Detta kan vara en följd av den styr- och målstruktur som kommunen använder. Vi anser dock att det utifrån nuvarande situation kan finnas ett värde av att på en övergripande nivå följa upp effekterna av kommunens arbete med integration av nyanlända i syfte att utifrån en gemensam plattform effektivisera och utveckla åtgärder ytterligare. Vi ser också att det kan finnas ett värde av att sprida kunskaper om resultat och erfarenheter mellan verksamheter, som ett led i att nyttja befintliga resurser och förmågor effektivare.

3.4 Slutsats och rekommendationer

Vår sammanfattande bedömning är att kommunen bedriver ett fungerande flyktingmottagande, men att samverkan och uppföljning kan utvecklas för att stärka integrationsarbetet.

Revisionsfråga	Bedömning
Finns det kommunala mål och dokumenterade riktlinjer eller handlingsplaner som är styrande för	Det finns inte övergripande mål på kommun och nämndsnivå inom området, då kommunen har valt en inkluderande målstrategi. Det innebär att nyanlända

Huddinge kommun

Granskning av flyktingmottagande och integration

2018-05-14

kommunens flyktingmottagande och integrationsarbete?	berörs av målen precis som andra medborgare. Inom verksamheter med särskilda uppdrag finns riktlinjer, handlingsplaner eller motsvarande.
Finns en fungerande samverkan mellan berörda nämnder och verksamheter kring målgruppen?	Samverkan finns på flera nivåer och mellan olika verksamheter, men kan utvecklas för att ytterligare ta tillvara de samlade resurser, kunskaper och erfarenheter som finns.
Finns en fungerande samverkan och samordning med andra aktörer, t ex offentliga myndigheter, privata företag, fritidsaktiviteter och frivilligorganisationer?	Samverkan med andra aktörer är i huvudsak fungerande, men samarbetet med civilsamhället kan struktureras och utvecklas ytterligare för ta tillvara engagemang och nyttja resurser effektivt.
Finns en ändamålsenlig uppföljning av verksamheten?	Uppföljning sker och utvecklas löpande inom respektive verksamhet. Spridning av resultat och erfarenheter kan förbättras i utvecklingssyfte. På övergripande nivå saknas en samlad helhetsbild av resultat och effekter.
Finns tillräcklig tillgång till bostäder?	I nuläget bedöms tillgången till bostäder kunna tillgodoses under 2018 avseende kommunens åtagande gällande mottagande, och arbete pågår för mer långsiktig utökning av bostäder såväl gällande mottagande som totalt sett.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi;

- kultur- och fritidsnämnden att, med stöd av berörda nämnder, se över och utveckla strukturen för samverkan med föreningsliv och frivilligorganisationer, se avsnitt 3.2.
- socialnämnden att, med stöd av berörda nämnder samt kommunstyrelsen, ta fram en övergripande uppföljning i syfte att utgöra en gemensam plattform för fortsatt utveckling av arbetet med flyktingmottagande och integration, se avsnitt 3.3.



Huddinge kommun

Granskning av flyktingmottagande och integration

2018-05-14

2018-05-14

KPMG AB

Mikael Lindberg
Kommunal revisor

Andreas Endredi
Certifierad kommunal revisor

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument.

Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.