

Huddinge kommun  
Revisorerna

*Till:*  
Vård- och omsorgsnämnden

*För kännedom:*  
Kommunfullmäktige

2020-09-28

## Revisionsrapport: Granskning av äldreomsorgen

KPMG AB har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Huddinge kommun granskat kommunens äldreomsorg. Syftet har varit att bedöma om äldreomsorgen styrs och bedrivs på ett sätt som säkerställer såväl en kvalitet i enlighet med politiska mål och värdighetsgarantier som en effektiv och ändamålsenlig användning av tilldelade resurser. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019.

### Resultat av granskningen

I granskningsarbetet har det framkommit att det finns en ändamålsenlig styrmodell. Enligt modellen ska enheterna i sina verksamhetsplaner formulera aktiviteter i syfte att uppfylla mål och utvecklingsåtaganden i kommunens och nämndens budget. Vissa medarbetare saknar dock kunskap om aktiviteterna i den egna enhetens verksamhetsplan. Vidare saknar medarbetarna kunskaper om alla styrsignaler, vilket resulterar i att vissa av de löften som ställts ut i garantin och kvalitetsdeklarationer inte infrias. Samtidigt görs bedömningen att det finns utförare inom hemtjänsten som saknar tillräcklig kunskap om förfrågningsunderlagets krav och att kunskapen om nämndens garantier och deklarerationer är bristfällig.

Biståndshandläggarna i Huddinges äldreomsorg med 110 ärenden per handläggare ligger över snittet i riket (107) och länet (88). Det skulle till viss del kunna förklaras av att Huddinge tillämpar förenklad handläggning. Biståndsbedömningen är generös såtillvida att en högre andel beviljas särskilt boende än i riket, länet och liknande kommuner. Inom hemtjänsten råder ett motsatt förhållande, dvs jämförelsevis få personer är beviljade hemtjänst. Huddinge ligger vidare lågt när det gäller antal timmar per hemtjänsttagare. Samtidigt görs bedömningen att biståndskansliet inte fullt ut använder de möjligheter som teknikutvecklingen har skapat för att automatisera arbetsprocesser.

Granskningen visar att Huddinge kommuns hemtjänst fungerar på ett tillfredsställande sätt, men att det råder höga kostnader. Hemtjänsten erhåller 445 kr per utförd timme, den faktiska kostnaden per utförd timme har dock varit högre under flera år. Under 2019 har ett arbete inletts för att effektivisera den dagliga bemanningen.

De besparingar som har genomförts har inriktats på de små kostnadsposterna medan bemanningen på flertalet boenden inte har setts över. Flera intervjuade har framfört att det går att hitta besparingar som inte skulle påverka kvaliteten negativt. Vidare menar KPMG att det finns flera synergimöjligheter inom boendeverksamheten, bland annat i Stortorp, där fem små särskilda boenden samlats på ett ställe. Idag finns nästan inget samarbete mellan dessa boenden. Mindre boenden gör att bemanningen blir onödigt kostsam eftersom personalpooler, samverkan nattetid och möjligheterna för avdelningar att avlasta varandra vid tunga lyft eller tillfälliga arbetstoppar inte kan utnyttjas fullt ut.

### Slutsatser och rekommendationer

Granskningen visar att vård- och omsorgsnämnden på många sätt bedriver en äldreomsorg som är ändamålsenlig, men att det finns vissa brister. Utifrån genomförd granskning rekommenderar vi vård- och omsorgsnämnden att:

- Vidta åtgärder för att säkerställa att alla medarbetare har kunskap om relevanta mål och aktiviteter.

Bilaga: Revisionsrapport: *Granskning av äldreomsorgen*

- Ta fram ett informationsmaterial som visar hur värdighetsgaranti, värdegrund, kvalitetsdeklarationer, kommunens kärnvärden och kommunens etiska kod hänger samman.
- Upprätta ett dokument som för brukare och anhöriga sammanfattar värdighetsgarantin, värdegrunden och kvalitetsdeklarationernas viktigaste punkter.
- Vidta åtgärder som säkerställer årlig revidering av deklarationerna.
- Diskutera och anta enhetsrutinerna.
- Vidtar åtgärder i syfte att ta till vara de möjligheter till ökad effektivisering som teknikutvecklingen har gjort.
- Undersöker möjligheterna till ökat samarbete mellan de fem särskilda boendena i Stortorp.
- Ser över bemanningen på samtliga boenden.
- Kompletterar uppdragsbeskrivningen på kommunens egna särskilda boenden med vad som händer vid kvalitetsbrister i boenden drivna av egen regi.
- Följa upp de privata särskilda boenden där kommunen köper enstaka platser oftare än vart tredje år.
- Vidtar åtgärder för att säkerställa att utförare inom hemtjänsten har tillräcklig kunskap om förfrågningsunderlagets krav.

Revisorerna beslutar att överlämna rapporten till vård- och omsorgsnämnden för yttrande senast den 15 januari 2021 och för kännedom till kommunfullmäktige.

Eva-Li Prades Eriksson  
*Kommunrevisor*

Ulrika Wennberg  
*Kommunrevisor*

Lars Blomkvist  
*Kommunrevisor*

Marianne Broman  
*Kommunrevisor*