

Huddinge kommun
Revisorerna

Till:
Kommunstyrelsen
Nämnderna

För kännedom:
Kommunfullmäktige

2020-04-03

Revisionsrapport: *Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar*

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer granskat om och hur kommunen lever upp till bestämmelserna i kommunallagen om god ekonomisk hushållning. Uppdraget innebar att granska effektiviseringsarbetet inom kommunens verksamheter samt analysera huruvida detta sker målinriktat, konsekvent och på ett ändamålsenligt sätt. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019.

Bakgrund och motiv för granskningen

Huddinge kommun har jämförelsevis hög kostnadsnivå för flertalet verksamhetsområden utan att detta motsvaras av högre kvalitetsnivå. Såväl i kommunen egen utredning som i en studie utförd av Svenskt Näringsliv konstateras att Huddinge kommun skulle kunna spara 8-9% av årsbudgeten om kommunen drev sina verksamheter till samma kostnad som de bäst presterande kommunerna.

I granskningsrapport 2017:2, "Granskning av hur kommunen arbetar med effektiviseringar", skriver KPMG att kommunen inte har någon specifik modell för att arbeta med effektiviseringar samt att kommunens strategier och modeller i ganska hög grad stannar på kommunledningsnivå och inte genomsvyr verksamheterna på förvaltningarna. Två av rapportens rekommendationer till kommunen var att ta krafttag i de verksamheter som uppvisar effektiviseringspotential utifrån standardkostnaderna och att göra allvar av och arbeta konkret mot att uppnå en kostnadsnivå som den som Sveriges 30 bästa kommuner har.

Nuläge och bedömningar

Enligt rapporten är kommunstyrelsens sammantagna bedömning för 2019 att kommunens verksamhetsmål och finansiella målen i hög utsträckning ska kunna uppfyllas inom ramen för god ekonomisk hushållning.

Rapportens sammanfattande bedömning är dock att kommunstyrelsen inte haft en ändamålsenlig ledning, samordning och uppföljning för att uppnå en tillräckligt kostnadseffektiv verksamhet. Intrycket är dock att kommunstyrelsen och nämnderna är på rätt väg men de behöver prioritera arbetet med att säkerställa att kommunens verksamhet håller god kvalitet och är kostnadseffektiv. Bedömningen är att det behövs ett mer strukturerat och systematiskt jämförelsearbete både internt och med andra kommuner, analys av resultat av dessa jämförelser samt framtagande av handlingsplaner för förändringar. Kommunstyrelsen och nämnderna behöver i sin ledning, styrning och uppföljning ha ett större fokus på ekonomi och kostnadseffektivitet än tidigare.

Några digitaliseringsprojekt har genomförts under 2019 för mer kostnadseffektiv verksamhet och bättre invånarytta. Huruvida de resulterat i lägre personalkostnader är oklart. Mot bakgrund av kommunens digitaliseringsmål är dock bedömningen att det i dagsläget inte finns tillräckliga IT- och projektledarresurser inom KSF när många förvaltningar behöver hjälp med sitt digitaliseringsarbete.

Utifrån intervjuer med förvaltningarna är det tydligt att avsevärt mer stöd och hjälp i digitalt utvecklingsarbete behövs om uppsatta mål avseende effektivisering med hjälp av digitalisering ska

Bilaga: Revisionsrapport: *Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar samt bilagor*

kunna nås. Även för att forma och utveckla effektivare processer och arbetssätt som är lämpade för robotisering behöver förvaltningarna sannolikt betydande tillskott av inom detta område professionella resurser.

Vi rekommenderar:

- att kommunstyrelsen fortsätter säkerställa den långsiktiga ekonomiska planeringen samt tydliggör och kommunicerar de ekonomiska styrprinciperna
- att kommunstyrelsen säkerställer förutsättningarna för att skapa en ”digital kommun” och att IT-resurser organiseras på ett ändamålsenligt sätt med avseende på ambitionerna om att effektivisering ska realiseras med hjälp av digitalisering.
- att kommunstyrelsen och nämnderna utarbetar konkreta åtgärdsplaner för genomförande av kostnadsänkningar i verksamheterna med bibehållen eller förbättrad kvalitet.
- kommunstyrelsen och nämnderna att fortsätta arbetet med att säkerställa en analys- och resultatkultur inom hela organisationen.
- utveckla ledarskapets förutsättningar och förmågor att genomföra förändring.
- kommunstyrelsen och nämnderna att ta tillvara goda exempel inom kommunen och i andra kommuner avseende effektivisering.

Revisionen beslutar att överlämna rapporten till kommunstyrelsen och nämnderna för yttrande senast 15 september 2020 och för kännedom till kommunfullmäktige.

För Huddinge kommuns förtroendevalda revisorer

Eva-Li Prades Eriksson
Ordförande

Ulrika Wennberg
Vice ordförande