



Socialnämnden

Sammanträdesdatum

9 september 2020

Paragraf

§ 9

Diarienummer SN-2020/827.109

---

## **Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar - yttrande över revisionsrapport**

### ***Socialnämndens beslut***

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar - remissvar daterat 2020-07-01, som sitt svar och överlämnar det till kommunstyrelsen.

### ***Sammanfattning***

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer granskat om och hur kommunen lever upp till bestämmelserna i kommunallagen om god ekonomisk hushållning. Uppdraget innebar att granska effektiviseringsarbetet inom kommunens verksamheter samt analysera huruvida detta sker målinriktat, konsekvent och på ett ändamålsenligt sätt. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019. Revisionen har överlämnat rapporten till kommunstyrelsen och nämnderna för yttrande senast 15 september 2020 och för kännedom till kommunfullmäktige.

Socialförvaltningen har sammanställt ett svar under rubriken ”Förvaltningens synpunkter”.

### ***Överläggning***

I ärendet yttrar sig Eva Carlsson-Paulsén (M), Anneli Sjöberg (S) och Tora Rosengren (V). Anneli Sjöberg (S) vill till protokollet anteckna att Jan-Olof Bodén (MP) meddelar nämnden att om han kunnat närvara skulle instämma i den protokollsanteckning som (S) och (V) lämnar i ärendet. Därefter förklaras överläggningen avslutad.

### ***Protokollsanteckningar***

Protokollsanteckning anmäls av Anneli Sjöberg (S) och Tora Rosengren (V), se bilaga till detta protokolls § 9, daterad 2020-09-09.

### ***Suppleantyttrande***

Jan-Olof Bodén (MP) anmäler suppleantyttrande och ansluter sig till Anneli Sjöbergs (S) och Tora Rosengrens (V) protokollsanteckning.

### ***Beslutet delges***

Huddinge kommuns revisorer  
Kommunstyrelsen



Huddinge kommun  
SOCIALNÄMNDEN  
2019-09-09

## PROTOKOLLSANTECKNING

### Ärende 9: Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar – remissvar

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer granskat om och hur kommunen lever upp till bestämmelserna i kommunallagen om god ekonomisk hushållning. Uppdraget innebar att granska effektiviseringsarbetet inom kommunens verksamheter samt analysera huruvida detta sker målinriktat, konsekvent och på ett ändamålsenligt sätt.

Den samlade bedömningen är att kommunstyrelsen och nämnderna är på rätt väg men behöver prioritera arbetet med att säkerställa att kommunens verksamhet håller god kvalitet och är kostnadseffektiv.

En av revisorernas rekommendationer är att: *kommunstyrelsen och nämnderna tar tillvara goda exempel inom kommunen och i andra kommuner avseende effektivisering.*

Det är bra att göra jämförelser med andra kommuner och det har förvaltningen gjort och skriver: "Vid jämförelse med andra kommuner som genomfördes tidigt våren 2020 framgår att andra kommuner inom en del verksamheter har en kostnadseffektivare verksamhet med en, ibland bättre kvalitet än Huddinge kommun. Nästa steg är att göra en fördjupning där kontakt tas med andra kommuner. Arbetet med detta saktade in under våren 2020 då fokus på pandemin krävdes".

Det är vällovligt att ta fram jämförande siffror. Här behöver dock påtalas att en jämförelse behöver kompletteras med andra underlag/bedömningar eftersom det är en social verksamhet där ärendena är olika "tung" och behoven ser olika ut. Inom dessa områden mäts i stora delar upplevd kvalité och hur mäts då exempelvis verksamheter som inte finns eller är nedlagda? Här önskar vi att mätningarna kompletteras med förklaringar och konsekvenser för verksamhetens olika delar bl.a. om det finns risk för ökade insatser i andra verksamheter eller om det finns risker på längre sikt.

För Socialdemokraterna

För Vänsterpartiet

För Miljöpartiet

Anneli Sjöberg  
2:e vice ordförande

Tora Rosengren

Jan-Olof Bodén



Datum  
2020-07-01

Diarienummer  
SN-2020.827.109

Handläggare  
Helén Trostemo  
08-535 312 20  
helen.trostemo@huddinge.se

Socialnämnden

## Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar - remissvar

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande *Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar - remissvar* daterat 2020-07-01, som sitt svar och överlämnar det till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer granskat om och hur kommunen lever upp till bestämmelserna i kommunallagen om god ekonomisk hushållning. Uppdraget innebar att granska effektiviseringsarbetet inom kommunens verksamheter samt analysera huruvida detta sker målinriktat, konsekvent och på ett ändamålsenligt sätt. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019. Revisionen har överlämnat rapporten till kommunstyrelsen och nämnderna för yttrande senast 15 september 2020 och för kännedom till kommunfullmäktige.

Socialförvaltningen har sammanställt ett svar under rubriken ”Förvaltningens synpunkter”.

### Beskrivning av ärendet

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer granskat om och hur kommunen lever upp till bestämmelserna i kommunallagen om god ekonomisk hushållning. Uppdraget innebar att granska effektiviseringsarbetet inom kommunens verksamheter samt analysera huruvida detta sker målinriktat, konsekvent och på ett ändamålsenligt sätt. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019. Revisionen har överlämnat rapporten till kommunstyrelsen och nämnderna för yttrande senast 15 september 2020 och för kännedom till kommunfullmäktige.

Den samlade bedömningen är att kommunstyrelsen och nämnderna är på rätt väg men behöver prioritera arbetet med att säkerställa att kommunens verksamhet håller god kvalitet och är kostnadseffektiv.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn 08-535 300 00  
Tfn vxl 08-535 300 00

saf@huddinge.se  
www.huddinge.se



I revisionsrapporten ger de följande rekommendationer:

1. att kommunstyrelsen fortsätter säkerställa den långsiktiga ekonomiska planeringen samt tydliggör och kommunicerar de ekonomiska styrprinciperna.
2. att kommunstyrelsen säkerställer förutsättningarna för att skapa en ”digital kommun” och att IT-resurser organiseras på ett ändamålsenligt sätt med avseende på ambitionerna om att effektivisering ska realiseras med hjälp av digitalisering.
3. att kommunstyrelsen och nämnderna utarbetar konkreta åtgärdsplaner för genomförande av kostnadsänkningar i verksamheterna med bibehållen eller förbättrad kvalitet.
4. att kommunstyrelsen och nämnderna fortsätter arbetet med att säkerställa en analys- och resultatkultur inom hela organisationen.
5. att utveckla ledarskapets förutsättningar och förmågor att genomföra förändring.
6. att kommunstyrelsen och nämnderna tar tillvara goda exempel inom kommunen och i andra kommuner avseende effektivisering.

## Förvaltningens synpunkter

Nedan följer kommentarer utifrån revisorernas rekommendationer:

1. *att kommunstyrelsen fortsätter säkerställa den långsiktiga ekonomiska planeringen samt tydliggör och kommunicerar de ekonomiska styrprinciperna*

Socialförvaltningen har under 2019 och våren 2020 arbetat med att säkerställa den långsiktiga balansen. Socialnämnden hade ett ackumulerat underskott om -22,3 miljoner kronor med sig in i verksamhetsåret 2019. Enligt Huddinge kommuns ekonomistyrningsprinciper ska underskott återställas senast tre år efter det år som underskottet uppstått. 2019 års resultat innebar att det balanserade underskottet minskades och att nämnden vid årets slut hade ett balanserat underskott om - 11,3 miljoner kronor. För år 2020 prognostiseras, i den ekonomiska rapporten för maj, ett överskott för nämnden om 20 miljoner kronor vilket innebär att det återstående negativa egna kapitalet återställs.

En ny styrmodell implementeras för Huddinge kommun under hösten 2020 och arbetet och de styrande dokumenten kommer att bygga på denna från år 2021. Socialförvaltningen arbetar aktivt med detta, ingår i styrgruppen för införandet och har en projektgrupp på förvaltningen som kommer att informera, utbilda och driva implementeringen av den nya styrmodellen så att den genomsyrar socialnämndens alla verksamheter.



- 2. att kommunstyrelsen säkerställer förutsättningarna för att skapa en "digital kommun" och att IT-resurser organiseras på ett ändamålsenligt sätt med avseende på ambitionerna om att effektivisering ska realiseras med hjälp av digitalisering.*

Socialförvaltningen har under våren 2020 arbetat fram en plan för digitalisering. Detta kommer frigöra resurser som istället kan användas till basuppdraget och för att säkra en effektiv verksamhet. För att projekten i planen ska kunna genomföras är det viktigt att både kommunstyrelsen och socialförvaltningen har tillräckliga och rätt organiserade IT-resurser. Socialförvaltningen har därför sett över sin organisation gällande IT-resurser. Det finns också behov av att se över hur den digitala infrastrukturen ska finansieras och hanteras inom kommunen så att den blir funktionell och effektiv.

- 3. att kommunstyrelsen och nämnderna utarbetar konkreta åtgärdsplaner för genomförande av kostnadsänkningar i verksamheterna med bibehållen eller förbättrad kvalitet.*

Inom nämndens ansvarsområde har verksamheten arbetat med konkreta åtgärdsplaner för en ekonomi i balans för de delar som har underskott. Åtgärderna följs upp månadsvis i verksamheten på olika nivåer samt av förvaltningsledningen. I socialnämndens verksamhetsplan för 2020 listades en del av de aktiviteter som ingår i åtgärds paketet för verksamheten. Åtgärderna är i verksamheten nedbrutna på undernivåer för att vara tydliga och konkreta.

Socialförvaltningen har också under våren 2020 jämfört kostnader och kvalitet inom olika områden och med olika kommuner, ett arbete som fortsätter under hösten 2020.

- 4. att kommunstyrelsen och nämnderna fortsätter arbetet med att säkerställa en analys- och resultatkultur inom hela organisationen.*

På socialförvaltningens ledningsgrupper finns ett stort fokus på att analysera i syfte att genomföra förändringar som är mer kostnadseffektiva utan att försämra kvalitén för invånarna i Huddinge. Ekonomiska rapporter redovisas regelbundet till socialnämnden.

- 5. att utveckla ledarskapets förutsättningar och förmågor att genomföra förändring.*

Huddinge kommun har interna utbildningar för kommunens chefer som är obligatoriska att genomföra, bland annat gällande transformerande ledarskap. Under våren 2020 genomfördes en chefsdag för alla chefer inom socialförvaltningen med temat digitalisering. Under hösten 2020 är en dag inplanerad för kommunens alla chefer med temat förändringsledning för digital utveckling.



*6. att kommunstyrelsen och nämnderna tar tillvara goda exempel inom kommunen och i andra kommuner avseende effektivisering.*

Vid jämförelse med andra kommuner som genomfördes tidigt våren 2020 framgår att andra kommuner inom en del verksamheter har en kostnadseffektivare verksamhet med en, ibland bättre kvalitet än Huddinge kommun. Nästa steg är att göra en fördjupning där kontakt tas med andra kommuner. Arbetet med detta saktade in under våren 2020 då focus på pandemin krävdes.

I samband med förändringar och utveckling av verksamheten tas kontakt med andra kommuner för att ta tillvara deras erfarenheter. Socialförvaltningen deltar också i olika nätverk där möjligheter finns till utbyte av erfarenheter kring hur olika verksamheter utformas för att vara effektiva.

Lotta Wigen  
Socialdirektör

Helén Trostemo  
Ekonomichef

## **Bilagor**

1. Revisionskrivelse: Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar
2. Revisionsrapport: Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar

## **Beslutet skickas till**

Huddinge kommuns revisorer

Kommunstyrelsen