

## Kommunens samverkan med civilsamhället

KPMG AB har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Huddinge granskat kommunens samverkan med civilsamhället. Bakgrunder till uppdraget var dels att kommunens mål är att bli en av de tre populäraste kommunerna i länet att leva och bo i och dels att SKR (SKL) påtalar vikten av bra samarbete och samverkan med organisationer och invånare för att ta tillvara utvecklingskraft och resurser för att lösa dagens och framtida samhällsutmaningar. Brukare/patienter och deras organisationers erfarenhet och kunskaper utgör enligt SKR en väsentlig källa till utveckling av tjänster och innovation inom välfärden, vilken bör tas tillvara genom dialog och medskapande.

SKR menar att det är viktigt för kommuner att erkänna, uppmärksamma, bekräfta och samarbeta med såväl sedan länge etablerade organisationer som med nya organisationer och nätverk. Relationen med civilsamhället ska präglas av ömsesidig respekt, dialog och medskapande på lika villkor.

### Syfte med att granska är att få veta mer

Syftet har varit att få information om hur privatpersoner, ideella organisationer, idrottsföreningar och intresseorganisationer upplever samarbetet med kommunen och hur de bemöts. Revisionen är också intresserad av hur kommunen tar tillvara den potential som finns i en väl fungerande samverkan med civilsamhället eftersom det kan ge invånarna fördelar och bättre användning av skattemedel.

### Ingen styrning – ingen policy – inga konkreta mål

Granskningen visar att kommunen saknar övergripande styrning avseende samverkan och samarbete med civilsamhället. Policy saknas och ambitionerna i kommunens Mål och budget omsätts inte i konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner. En stor del av kommunens föreningar och organisationer upplever att de inte erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen, samt att de upplever att de inte blir inbjudna av kommunen för att avlasta eller komplettera kommunens arbete. De föreningar som har mest med Kultur- och fritidsnämnden att göra är dock överlag positiva och tycker att samverkan fungerar på ett bra sätt.

### Bättre webbplats önskas

Kommunens information på webbplatsen upplevs som enkel och tydlig men informationen anses svår att hitta beroende på brister i sökfunktioner, navigering, struktur och stöd för användning av mobiltelefonen för informationsinhämtning.

### Kommunrevisionen rekommenderar KS och nämnder

Att i dialog med civilsamhället ta fram strategi och handlingsplan för samverkan och samarbete och att se över kommunens webbplats med avseende på förbättrad navigering, struktur, sökmotoranpassning och informationsinhämtning via mobiltelefon.

Mer info finns i granskningsrapporten och i missivbrev. Vilka som är kommunrevisorer redovisas på <http://ledamotspub.huddinge.se/BoardRepresentatives.aspx?boardid=55> och revisorerna nås via email. Mailadresser är förnamn.efternamn@huddinge.se.