

2020-04-03

Huddinge kommunrevisorer

Till: Kommunstyrelsen
Bygglövs- och tillsynsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden
Klimat- och stadsmiljönämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Socialnämnden
Vård- och omsorgsnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

Revisionsrapport: *Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället*

De förtroendevalda revisorerna i Huddinge kommun har uppdragit till KPMG AB att granska kommunens samverkan med civilsamhället. Bakgrund till granskningen har varit SKL:s positionspapper i detta ämne i kombination med kommunens mål att bli en av de tre populäraste kommunerna i länet att leva och bo i. Syftet har varit att kartlägga kommunens samverkan med civilsamhället, hur ideella organisationer, idrottsföreningar, intresseorganisationer med flera upplever samarbetet med kommunen, hur de bemöts samt hur kommunen tar tillvara den potential som finns i en väl fungerande samverkan som kan ge invånarna fördelar och bidra till förbättrad ekonomisk hushållning. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019.

Granskningen visar att kommunen saknar övergripande styrning avseende samverkan och samarbete med civilsamhället. Policy saknas och de ambitioner som fullmäktige uttrycker i kommunens Mål och budget, omsätts inte i konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner.

Granskningen visar att en stor del av kommunens föreningar och organisationer upplever att de inte erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen, samt att de upplever att de inte blir inbjudna av kommunen för att avlasta eller komplettera kommunens arbete. Undantaget är att idrottsföreningar upplever att samverkan med kultur- och fritidsnämnden fungerar på ett bra sätt.

Granskningsrapporten redovisar som resultat av en enkät att kommunens webbplats behöver förbättras. Kommunens information på webbplatsen upplevs som enkel och tydlig men informationen anses svår att hitta beroende på brister i sökfunktioner, navigering, struktur och stöd för användning av mobiltelefonen för informationsinhämtning.

Med anledning av detta rekommenderar vi att kommunstyrelsen och granskade nämnder:

- Tar fram en strategi och handlingsplan för kommunen som vad ska uppnås med samverkan och samarbete med civilsamhället samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp. I ett sådant arbete bör representanter för olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.
- Tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att den som söker uppgifter inte riskerar att förbises.
- Ser över både:
 - Sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället, samt
 - Kommunens webbplats med avseende på förbättring av navigering, struktur, sökfunktioner och informationsinhämtning via mobiltelefon.

Revisionen beslutar att överlämna rapporten till och för kännedom till kommunfullmäktige och för yttrande till kommunstyrelsen och ovannämnda nämnder senast den 15 september 2020.

Bilaga: Revisionsrapport: *Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället*

För Huddinge kommuns förtroendevalda revisorer

Eva-Li Prades Eriksson *Ordförande*

Ulrika Wennberg *Vice ordförande*