

Äldreomsorgsnämnden	Sammanträdesdatum 26 april 2016	Paragraf § 9
Diarienummer AN-2015/472.739		

Granskning av demensvård - yttrande över revisionsrapport

Äldreomsorgsnämndens beslut

Äldreomsorgsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2016-03-15, och antar det som sitt yttrande i ärendet.

Sammanfattning

Det har genomförts en revision av demensvården i Huddinge kommun. Genomförd revision visar att de specifika krav som ställs på ett demensboende gällande bemanning och kompetens uppfylls. Vidare framkommer det i revisionsrapporten rekommendationer om att specifika mål för demensvården formuleras och att en utvärdering av hur Lokalt vård- och omsorgsprogram - vård och omsorg vid demenssjukdomar i Huddinge används efter implementering. Mot bakgrund av att programmet inte undertecknats av alla vårdcentraler kommer utvärdering av programmets tillämpning att omfatta de åtaganden som kommunen ansvarar för. Det lokala vård- och omsorgsprogrammet kommer att beredas till nämnd inom snar framtid.

Enheter med inriktning demens kommer under året säkerställa att kommunens åtaganden i Lokalt vård- och omsorgsprogram - vård och omsorg vid demenssjukdomar i Huddinge uppfylls.



Tillsammans arbetar det multiprofessionella teamet systematiskt med genomförandeplaner, kvalitetsregister och checklista demens. Det systematiska arbetssättet resulterar i en personcentrerad vård och omsorg med fokus på hela livssituationen för äldre med demenssjukdom.

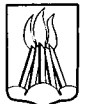
Överläggning

I ärendet yttrar sig Eva Carlsson-Paulsén (M), Barbro Lind (MP), Lasse Alm (V), Curt Carleteg (S). Efter detta förklaras överläggningen avslutad.

Beslutet delges

Kommunrevisionen

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			



HUDDINGE
KOMMUN

SOCIAL- OCH
ÄLDREOMSORGSFÖRVALTNINGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE

DATUM
2016-03-15

DIARIENR
AN-2015/472.739

SIDA
1 (4)

HANDLÄGGARE
Altersten Premfors, Maria
Maria.Altersten-Premfors@huddinge.se

Äldreomsorgsnämnden

Granskning av demensvård – yttrande över revisionsrapport

Förslag till beslut

Äldreomsorgsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2016-03-15, och antar det som sitt yttrande i ärendet.

Sammanfattning

Det har genomförts en revision av demensvården i Huddinge kommun. Genomförd revision visar att de specifika krav som ställs på ett demensboende gällande bemanning och kompetens uppfylls. Vidare framkommer det i revisionsrapporten rekommendationer om att specifika mål för demensvården formuleras och att en utvärdering av hur Lokalt vård- och omsorgsprogram - vård och omsorg vid demenssjukdomar i Huddinge används efter implementering. Mot bakgrund av att programmet inte undertecknats av alla vårdcentraler kommer utvärdering av programmets tillämpning att omfatta de åtaganden som kommunen ansvarar för. Det lokala vård- och omsorgsprogrammet kommer att beredas till nämnd inom snar framtid.

Enheter med inriktning demens kommer under året säkerställa att kommunens åtaganden i Lokalt vård- och omsorgsprogram - vård och omsorg vid demenssjukdomar i Huddinge uppfylls.

Tillsammans arbetar det multiprofessionella teamet systematiskt med genomförandeplaner, kvalitetsregister och checklista demens. Det systematiska arbetssättet resulterar i en personcentrerad vård och omsorg med fokus på hela livssituationen för äldre med demenssjukdom.

Beskrivning av ärendet

EY har på uppdrag av revisorerna i Huddinge kommun granskat hur äldreomsorgsnämnden styr och följer upp demensvården för att säkerställa vårdens kvalitet samt att individuella behov blir tillgodosedda. Granskningen har även belyst hur kompetensutveckling av personalen sker i syfte att klara uppgifterna.

Granskningen visar att det inte finns några specifika mål för vård och omsorg av demenssjuka som har fastställts av kommunfullmäktige eller äldreomsorgsnämnden. De allmänna målen för vård och omsorg av äldre omfattar även demenssjuka. Verksamheterna har formulerat egna åtaganden i arbetsplaner utifrån de gemensamma målen framtagna av nämnden samt nationella riktlinjer.

Nämnden bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete och det finns rutiner för uppföljning. Uppföljning av arbetsplaner som upprättas av samtliga enheter inkluderas i de tertial och årsbokslutsrapporteringar som sker till nämnd. Kvaliteten mäts med hjälp av de brukarundersökningar som görs årligen. Ingen separat redovisning för demensvården sker. Härutöver finns ett antal andra kvalitetsregister som används för uppföljning.

De individuella behoven av vård och omsorg fångas framförallt upp och dokumenteras i en genomförandeplan och en levnadsberättelse. Genomförandeplanen uppdateras och utvärderas kontinuerligt. Den checklista för demens som används bidrar ytterligare till att säkerställa att vården och omsorgen individanpassas samt följer nationella riktlinjer.

EY är av uppfattningen att nämnden tagit hänsyn till de specifika krav som ställs på ett demensboende gällande bemanning och kompetens.

Mot bakgrund av det som framkommer i granskningen rekommenderar EY att äldreomsorgsnämnden formulerar specifika mål för demensvården samt att en utvärdering av det lokala programmets tillämpning sker efter implementering.

Förvaltningens synpunkter

Revisorerna föreslår att specifika mål ska uppställas för demensvården i kommunen.

Ett av kommunens fem övergripande mål är God omsorg för individen. Nämnden har efter systematisk genomgång av kommunfullmäktiges mål och delmål kommit fram till att målet God omsorg för individen, med delmålen om god hälsa och god vård och omsorg, har relevans för nämndens verksamhet och därmed är ett ansvar för nämnden.

Äldreomsorgens verksamhet ska bedrivas på så sätt att förutsättningar skapas för god hälsa på lika villkor för samtliga invånare. Vidare ska arbetet bedrivas ur ett såväl hälsofrämjande som förebyggande perspektiv. Den mat som serveras vid måltider ska vara god, näringsriktig och med färre tillsatser.

Samverkan ska vidareutvecklas med landstinget och andra relevanta aktörer så att förutsättningar ges för ett resurseffektivt och framgångsrikt arbete

Inom ramen för de fyra kvalitetsområden som nämnden identifierat arbetar äldreomsorgens verksamhet för att uppnå målsättningen om en äldreomsorg som är av god kvalitet, tillgänglig och med kvalitet på tjänsterna. Vidare ska alla i kontakten med äldreomsorgen bemötas på ett respektfullt, professionellt och likvärdigt, icke diskriminerande sätt. Inom ramen för äldreomsorgens verksamhet ska hänsyn tas till kundernas personliga integritet, önskemål och åsikter. Möjligheten till delaktighet ska utformas utifrån varje individs förutsättningar.

Personer med demenssjukdom och deras anhöriga ska känna sig trygga i att äldreomsorgen präglas av ett tydligt kvalitetsfokus. Ett systematiskt arbetssätt ger förutsättningar för att inom demensvården specifikt arbeta för en individanpassad omsorg som präglas av ett gott bemötande och hög delaktighet, med respekt för den äldres integritet och unika personlighet. Ett sådant arbetssätt kännetecknas av en helhetssyn där det multiprofessionella teamet systematiskt arbetar med genomförandeplaner, kvalitetsregister som exempelvis BPSD-registret och checklista demens. Ett kvalitetsregister kan utgöra ett underlag samt vara ett verktyg och metod för kontinuerligt lärande samt verksamhets- och kvalitetsutveckling. Ett kvalitetsregister möjliggör för teamet att arbeta mer enhetligt utifrån den äldres behov med fokus på hela livssituationen. Genom kunskap om att förebygga, åtgärda och följa upp olika risker ges förutsättningar för säker och kvalitativ vård och omsorg. Äldreomsorgen har påbörjat ett strategiskt arbete som bland annat består i att ta fram arbetssätt och utveckla arbetet med statistik från BPSD-registret, Senior alert och Svenska palliativregistret. Rutiner och arbetssätt ska vara klara vid delår 2 och börja tillämpas under hösten 2016. Ett preventivt arbetssätt kräver ett utbildningsansvar. När det gäller BPSD-registret finns inom äldreomsorgens verksamhet en sjuksköterska som är certifierad BPSD-administratörs utbildare. För det fortsatta utvecklings- och förbättringsarbetet är det av betydelse att de interna resurserna i form av medarbetares kompetens tas tillvara.

Ett systematiskt arbete inom demensvården ökar den boendes upplevelse av delaktighet, personalen får ökad förståelse för och kunskap om den boendes situation, behov och förutsättningar vilket ger förutsättningar att uppnå målsättningarna inom de fyra kvalitetsområdena. För den som är drabbad av demenssjukdom är det viktigt att få använda sin mentala förmåga, utföra aktiviteter för dagligt liv, engagera sig i meningsfulla aktiviteter och umgås med andra människor. Ett systematiskt arbetssätt med fokus på en personcentrerad vård och omsorg där individen bemöts på rätt sätt resulterar i

att oroliga situationer kan förhindras, färre förskrivningar kan ske av läkemedel med lugnande effekt, färre situationer med begränsningsåtgärder samt färre incidenter av tillbud mot personal.

Revisorerna föreslår att en utvärdering av det lokala vård- och omsorgsprogrammet tillämpning sker efter implementering. Med anledning av att programmet inte undertecknats av alla vårdcentraler kommer äldreomsorgens utvärdering gälla de åtaganden kommunen ansvarar för. Programmet kommer att beredas till nämnd inom snar framtid.

I Kvalitetsplanen gällande äldreomsorgens verksamhet återfinns åtagandet att säkerställa att kommunens åtaganden i Lokalt vård- och omsorgsprogram - vård och omsorg vid demenssjukdomar i Huddinge tillämpas på enheter som vänder sig till målgruppen. Vid delår 2 ska samtliga enheter ha en plan för hur de ska uppfylla kraven i vårdprogrammet. Planen börjar tillämpas under hösten 2016. Respektive enhet arbetar utifrån fastställd arbetsplan och uppföljningar görs vid delår 1, delår 2 och vid årets slut. Det totala antalet planer redovisas i KP och IKP vid delår 1, delår 2 och vid årets slut.

Det föreslås därefter ske en uppföljning av genomförande och följsamhet till det lokala vård- och omsorgsprogrammet inom 6-9 månader.

Anne Lundkvist
Social- och äldreomsorgsdirektör

Marianne Vikander
Verksamhetschef

Maria Altersten Premfors
Utvecklingsledare

Bilagor

1. Revisionskrivelse, 2015-08-24, Granskning av demensvård och revisionsrapport

Beslutet delges

Kommunrevisionen