



Rutinen upprättades  
2021-12-06

## Rutin vid rapportering mellan hemtjänstutförare, larmgruppen och nattpatrullen

### Ansvar

Kommunens egen regi ansvarar för att besvara trygghetslarm alla tider, samt utföra nattinsatser kl 22:00 – 07:00.

Hemtjänstutförare respektive larmgruppen och nattpatrullen ska rapportera händelser av vikt till varandra.

### När rapportering ska göras till nattpatrullen

Den privata utföraren ska rapportera händelser av vikt t.ex. vid kunds frånvaro.

- Vardagar kl 08:00 – 17:00 ges rapport till **nattpatrullens samordnare**.
- På kvällstid efter kl 21:00 ges muntlig rapport till **nattpatrullens medarbetare**.
- Helger och övrig tid : Mellan kl 07:00 – 21:00 kan telefonmeddelanden lämnas på **telefonsvararen**, nattpersonal lyssnar av telefonmeddelanden varje kväll mellan kl 21-21.30.

Tel samordnare natt: 08-535 330 49

Tel nattpatrullen: 08-535 305 47

### När rapportering ska göras till larmgruppen

Hemtjänstutföraren ska rapportera händelser av vikt. Kontakt tas med larmgruppen som är verksam mellan 07.00-21.30. Lämna telefonmeddelande och larmpersonal lyssnar av telefonsvararen regelbundet under arbetspasset.

Tel larmgruppen: 08-535 386 19

### Vad ska rapporteras

Saker och händelser av vikt som påverkar utförandet av insatser ska rapporteras, det kan till exempel gälla:

- När en brukare inte är hemma, oavsett anledning



- Då det inte har gått att nå en brukare som inte öppnar eller svarar i telefon
- Då det inträffat något som gjort att insatser inte har kunnat genomföras
- Om en brukares hälsa försämrats så att omsorgen påverkas

### **Rapportering till hemtjänstutförare**

Nattpatrullen och larmgruppen ringer till den privata utföraren och rapporterar händelser av vikt, t.ex. vid kunds frånvaro.

Samordnare för natt har telefonkontakt dagtid om nattens händelse med hemtjänstutförare.

### **Skyldighet att dokumentera**

Hemtjänstutförare, larmgruppen och nattpatrullen har skyldighet att dokumentera det som rapporteras samt de åtgärder som vidtagits. Detta sker i LifeCare.